

# お客様アンケート 集計結果

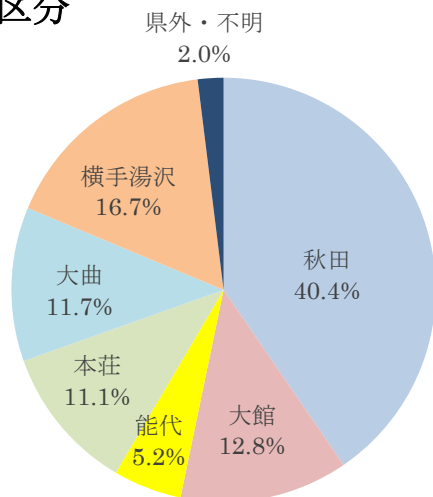
|         |                                                                      |
|---------|----------------------------------------------------------------------|
| アンケート対象 | 平成30年4月～令和3年3月末までの期間に当協会をご利用いただいたお客様で、令和3年11月末に残高がある先を無作為に抽出（1,383先） |
| 実施期間    | 令和3年12月27日～令和4年1月31日                                                 |
| 実施方法    | 郵送による無記名アンケート方式                                                      |
| 回答数     | 460先（回答率33.3%）                                                       |



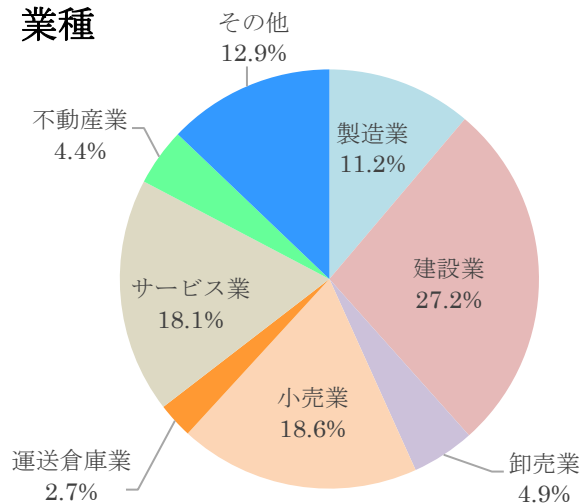
**秋田県信用保証協会**

## ■お客様情報

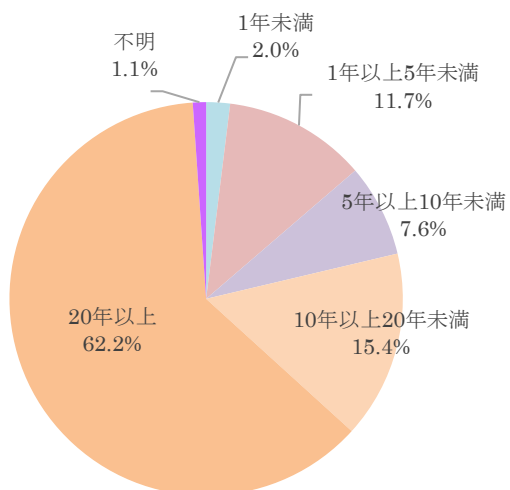
### 地域区分



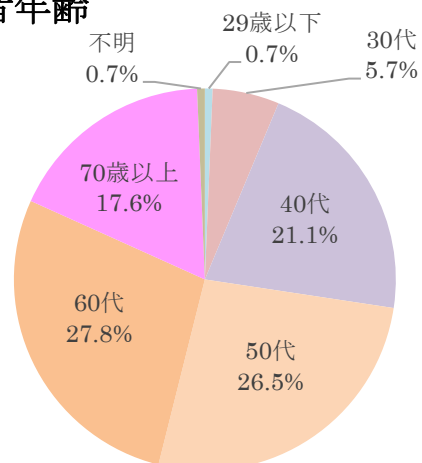
### 業種



### 業歴

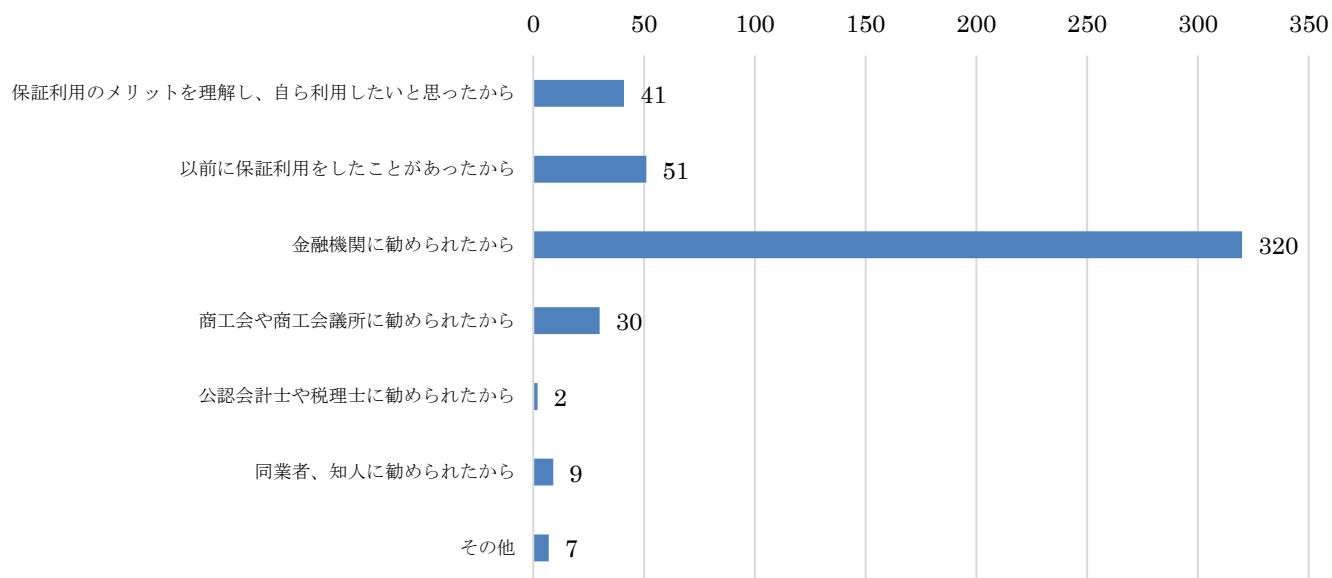


### 代表者年齢

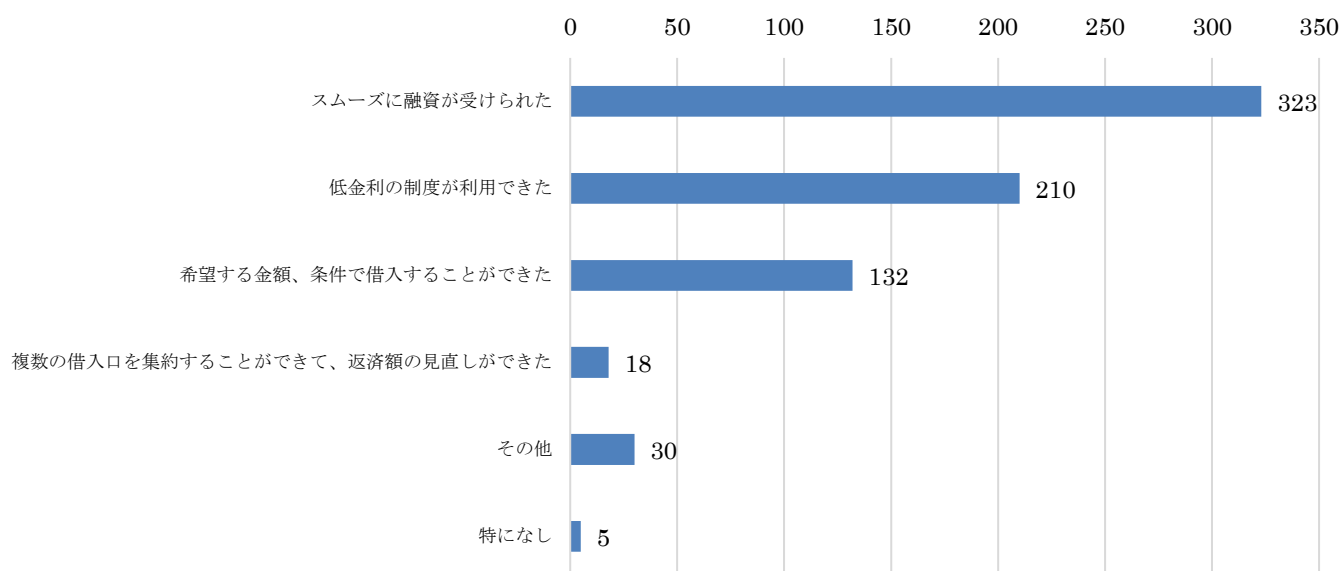


## 1. 当協会の利用についてお聞かせください。

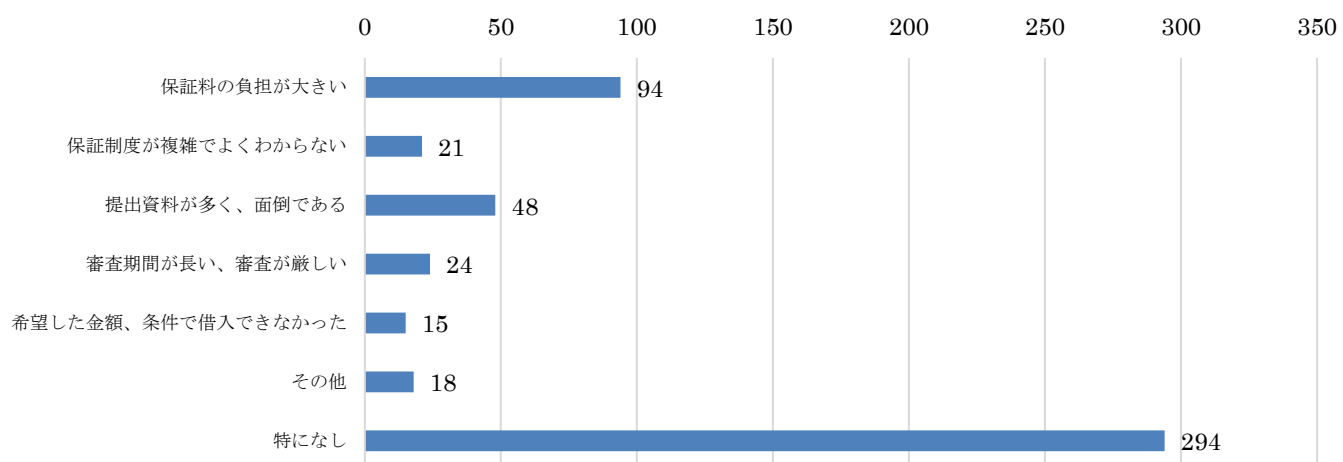
### 当協会を利用したきっかけ



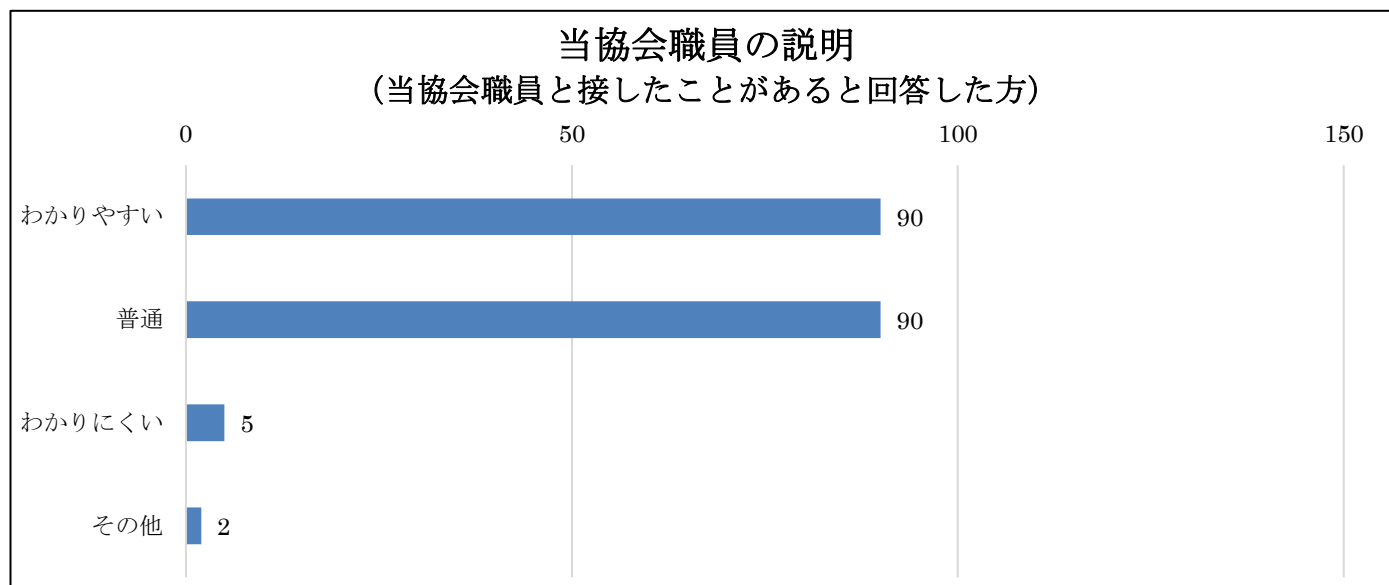
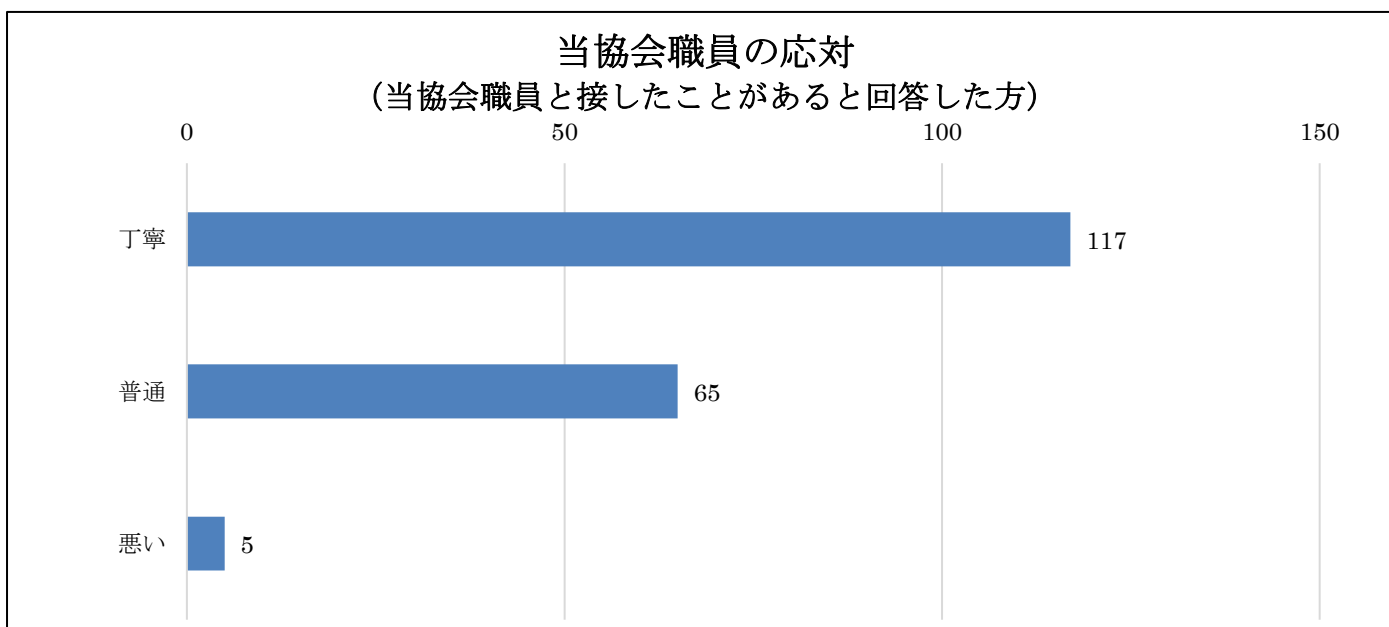
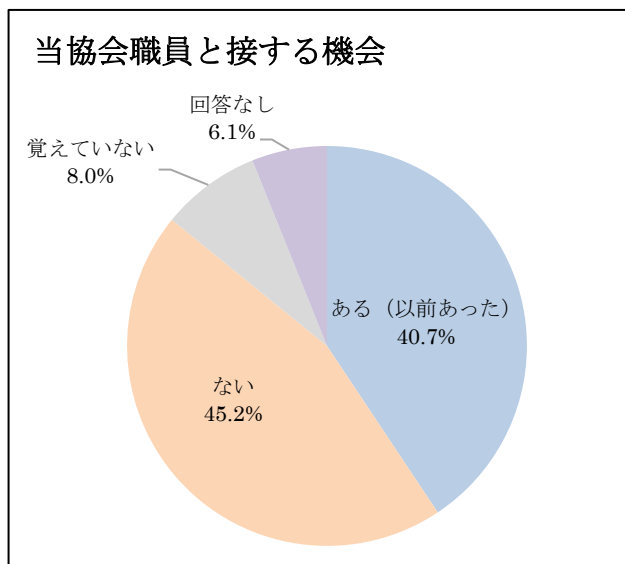
## 協会を利用して良かった点（複数回答）



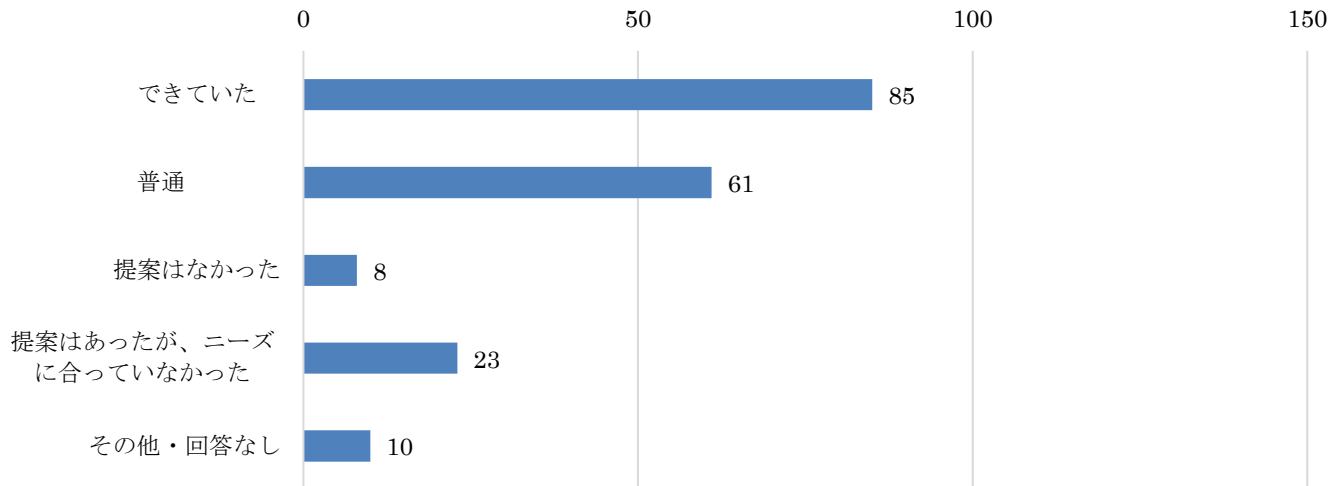
## 協会を利用して悪かった点（複数回答）



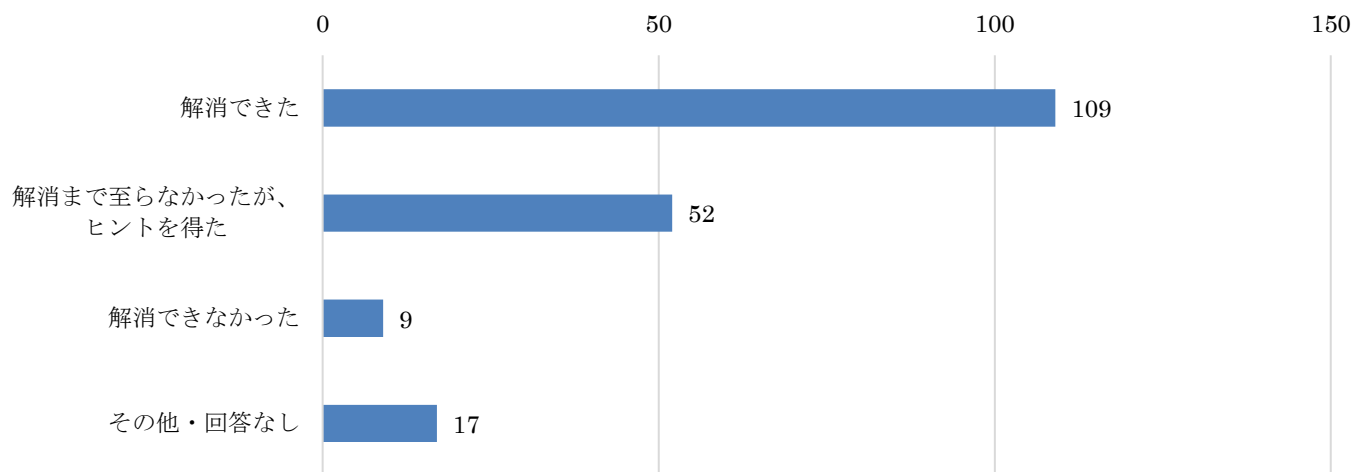
## 2. 当協会の職員についてお聞かせください。



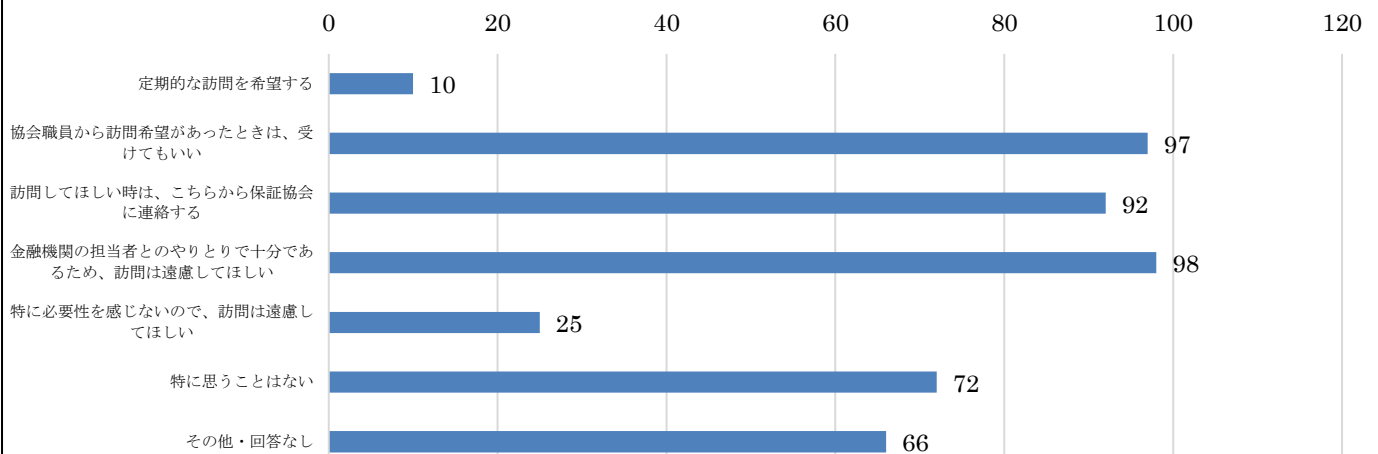
### ニーズに合った商品の提案 (当協会職員と接したことがあると回答した方)



### 疑問や経営課題の解決 (当協会職員と接したことがあると回答した方)

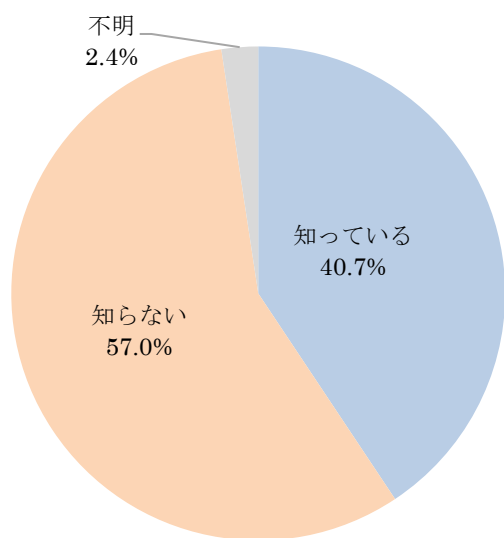


### 当協会職員の訪問を希望するか



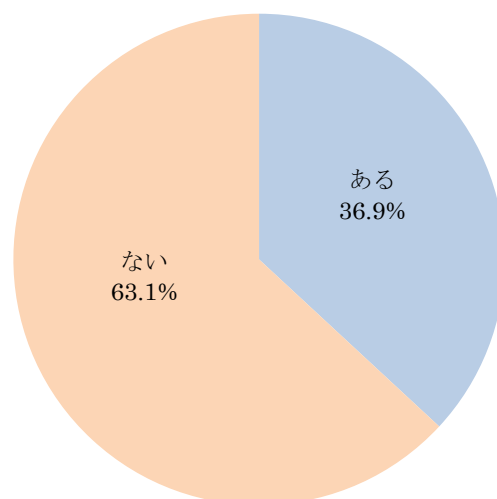
### 3. 当協会の経営支援についてお聞かせください。

当協会の経営支援について

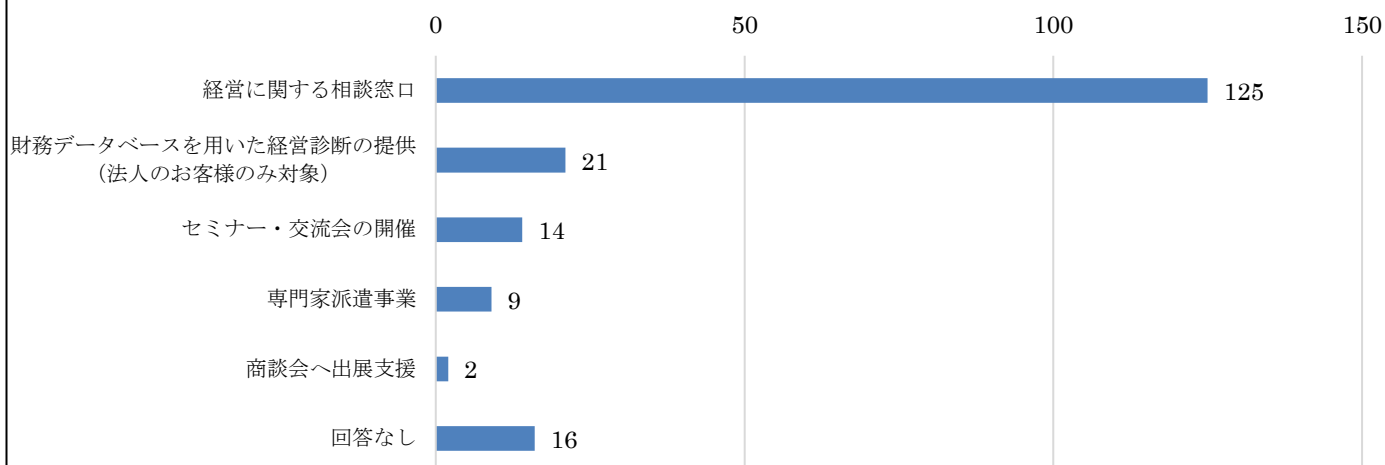


当協会の経営支援のご利用

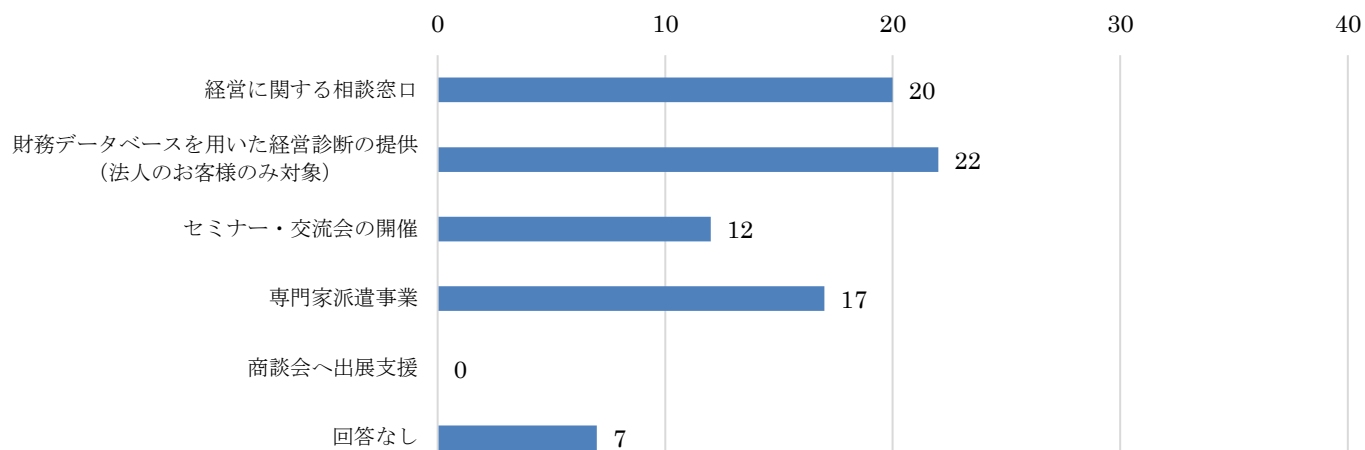
(当協会の経営支援を知っていると回答した方)



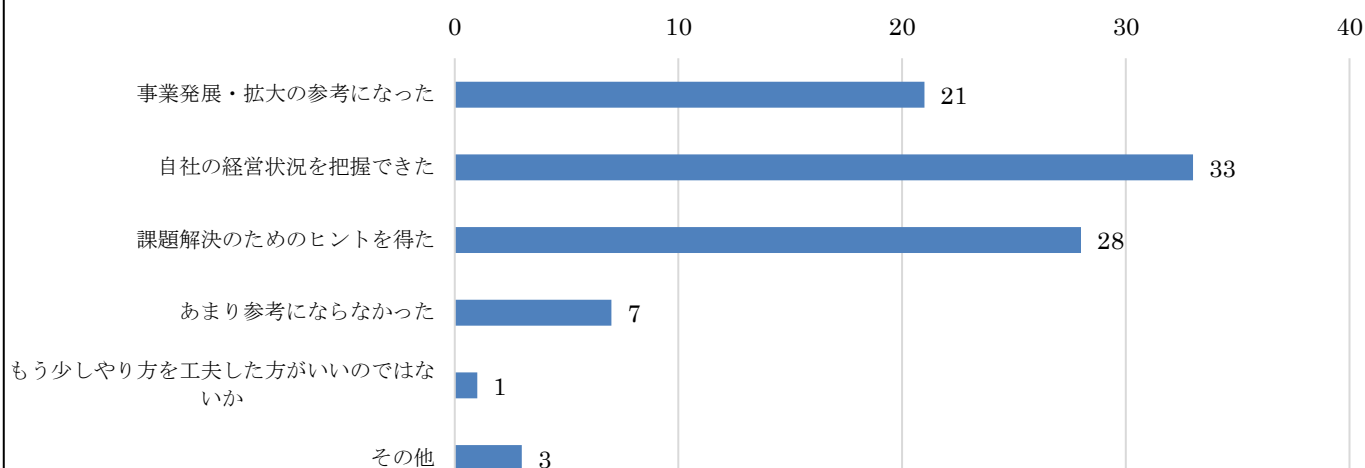
当協会の経営支援メニューの認知度  
(当協会の経営支援を知っていると回答した方)



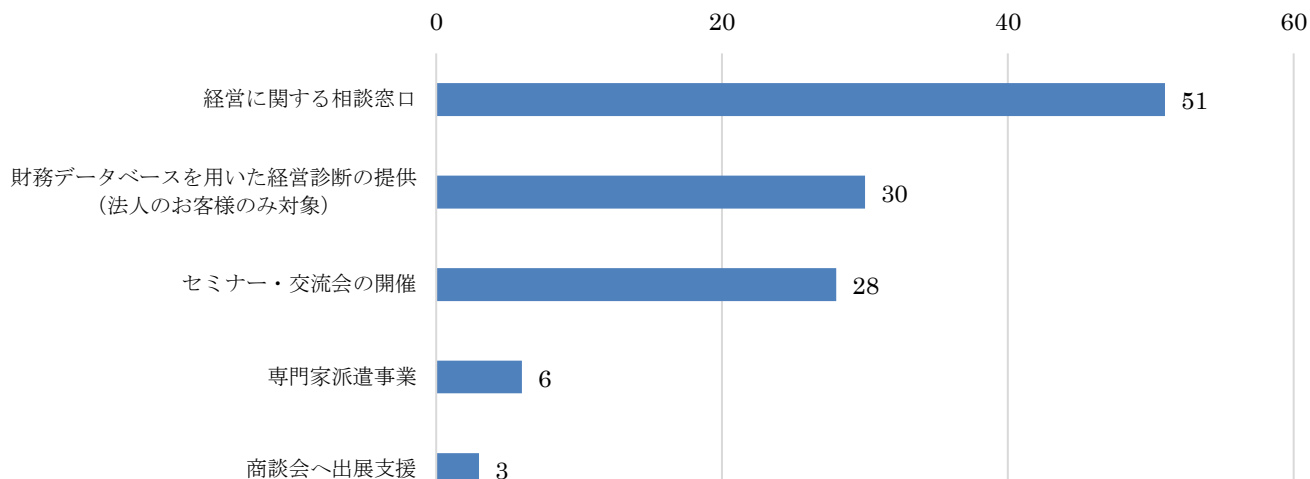
### 当協会の経営支援メニューのご利用状況（複数回答） （当協会の経営支援を利用したことがあると回答した方）



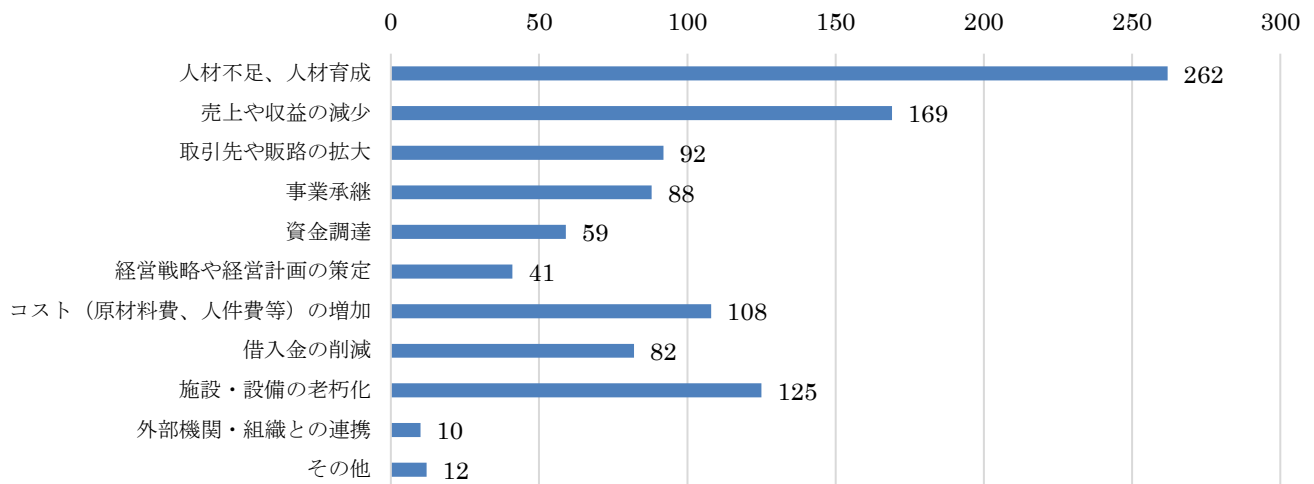
### 経営支援メニューをご利用した感想（複数回答） （当協会の経営支援を利用したことがあると回答した方）



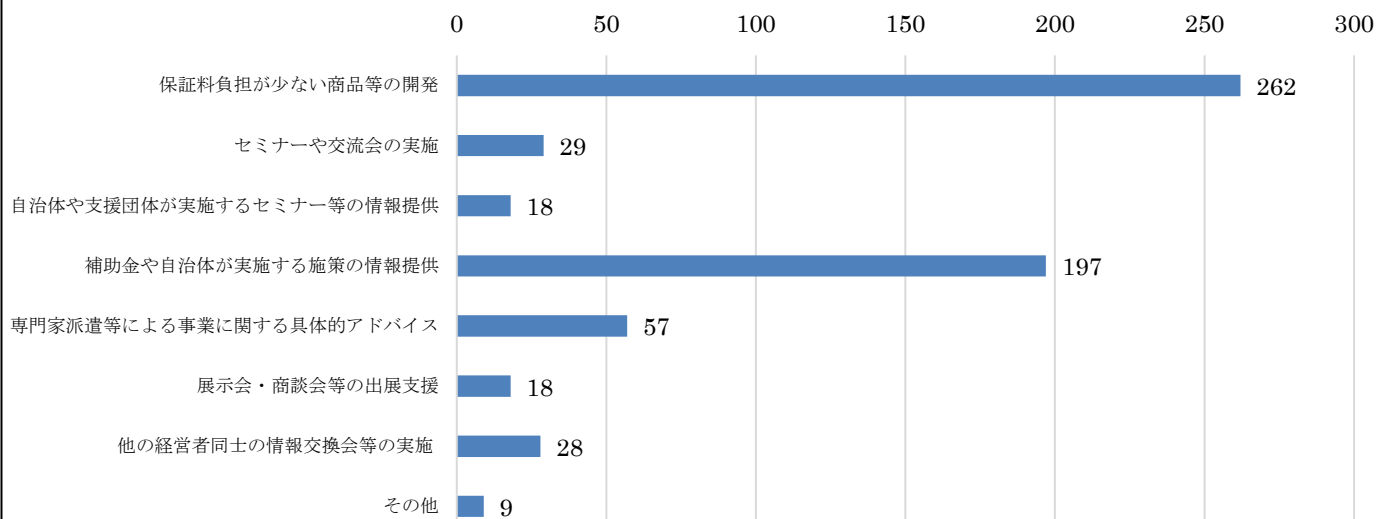
### 興味がある経営支援メニュー（複数回答） （当協会の経営支援を知らない又は利用したことがないと回答した方）



## 現在抱える悩みや経営上の課題（複数回答）

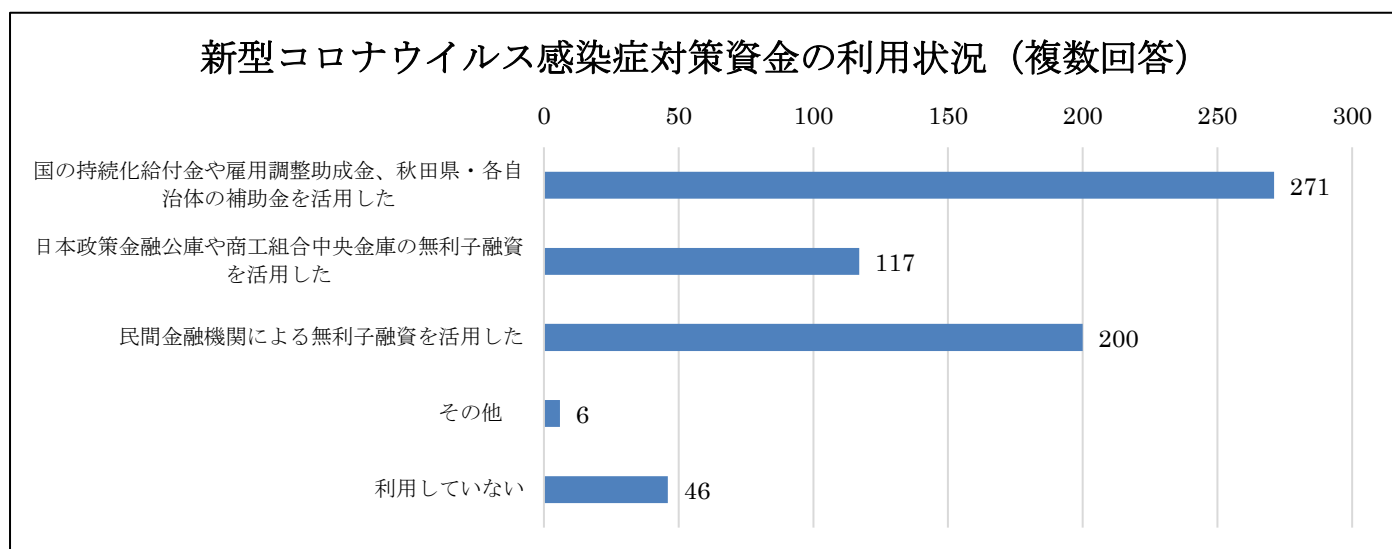
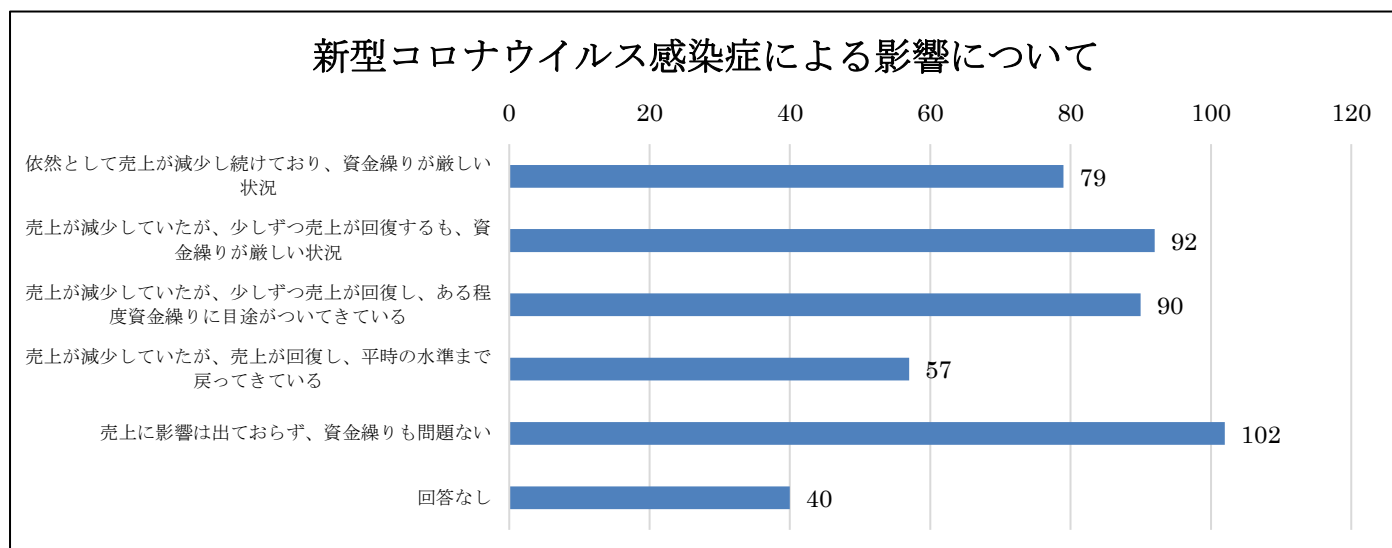


## 今後、当協会に期待すること（複数回答）

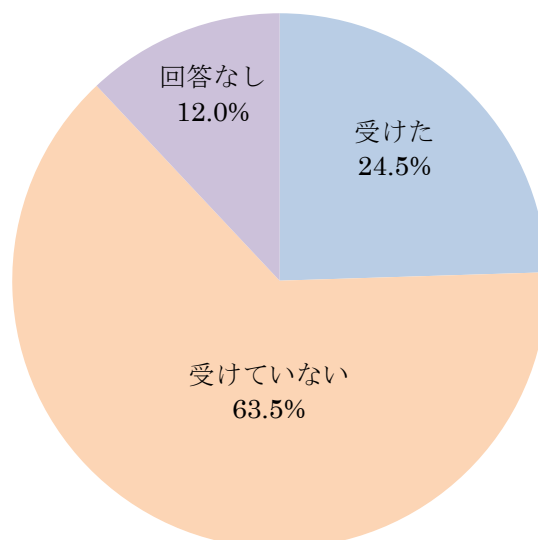




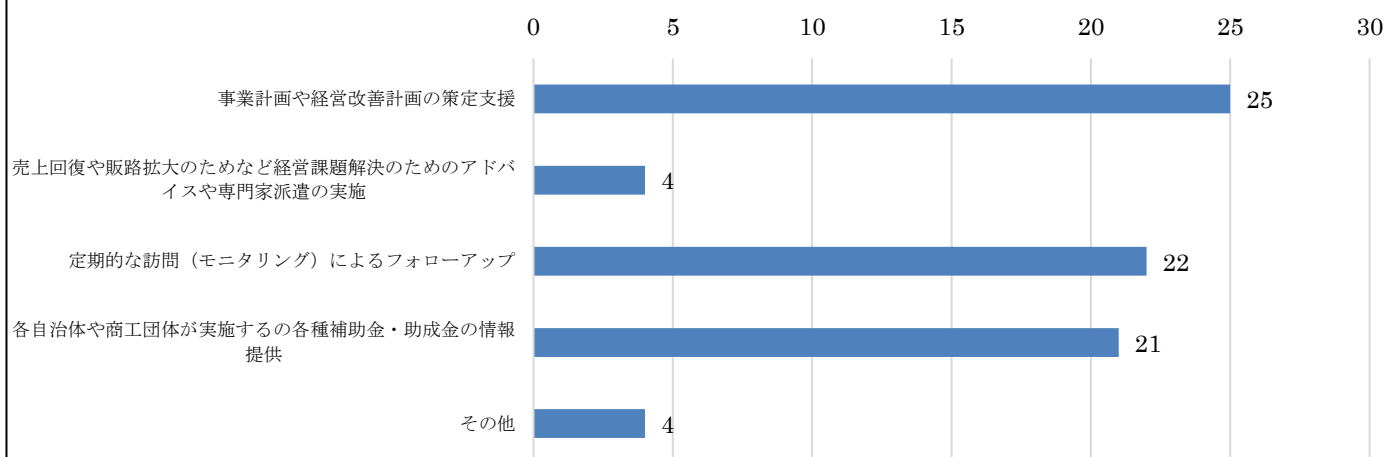
#### 4. 新型コロナウイルス感染症についてお聞かせください。



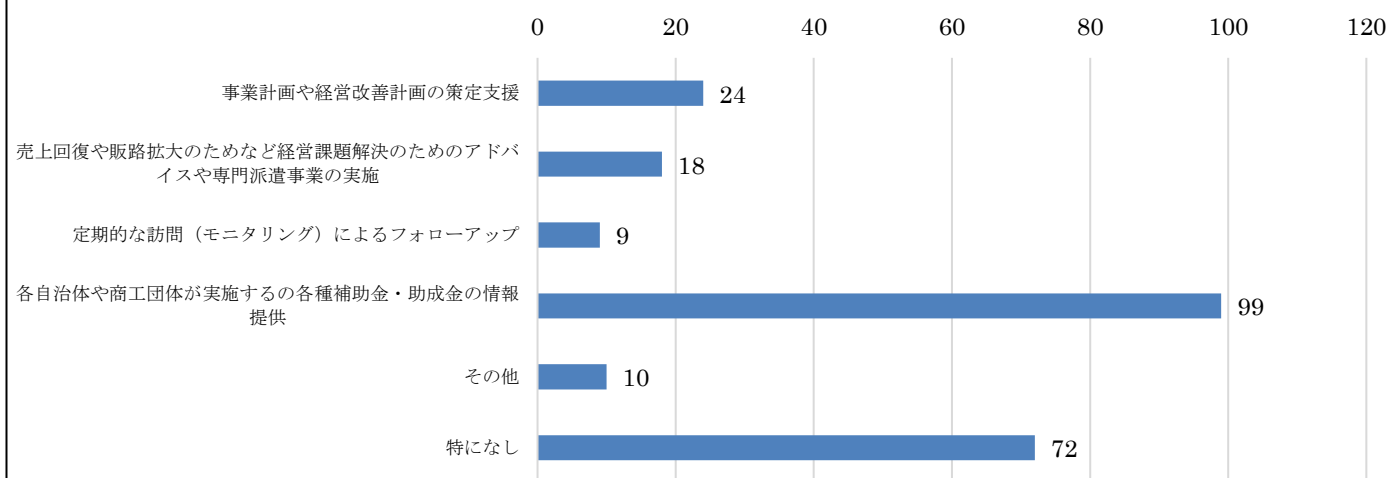
資金調達後、金融機関又は当協会の経営支援を受けたか  
（「民間金融機関による無利子融資を活用した」と回答した方）



**受けた経営支援の内容（複数回答）**  
 （民間金融機関による無利子融資を活用した方で金融機関又は当協会の経営支援を受けたと回答した方）



**受けてみたい経営支援の内容（複数回答）**  
 （民間金融機関による無利子融資を活用した方で金融機関又は当協会の経営支援を受けていないと回答した方）



上記のほか、当協会の取り組みに対し、様々なご意見を頂戴いたしました。  
 今回頂戴いたしましたお声を、役職員一同業務の励みとし、今後とも地域の皆様の事業発展のお手伝いに邁進いたします。  
 本アンケートにご協力いただいた企業の皆様には、改めて御礼申し上げます。

秋田県信用保証協会 会長 堀井 啓一