

# お客様アンケート 集計結果

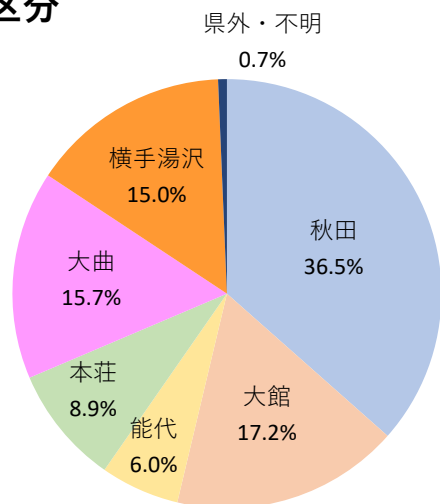
|         |                                                                     |
|---------|---------------------------------------------------------------------|
| アンケート対象 | 平成30年4月～令和2年3月末までの期間に当協会をご利用いただいたお客様で、令和2年3月末に残高がある先を無作為に抽出（1,478先） |
| 実施期間    | 令和2年12月4日～令和2年12月28日                                                |
| 実施方法    | 郵送による無記名アンケート方式                                                     |
| 回答数     | 605先（回答率40.9%）                                                      |



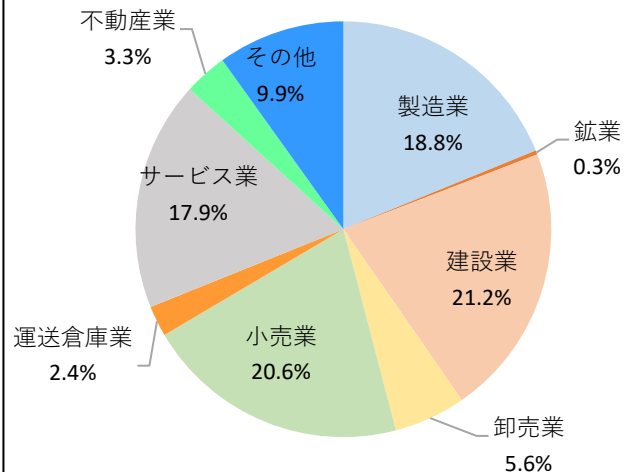
**秋田県信用保証協会**

## ■お客様情報

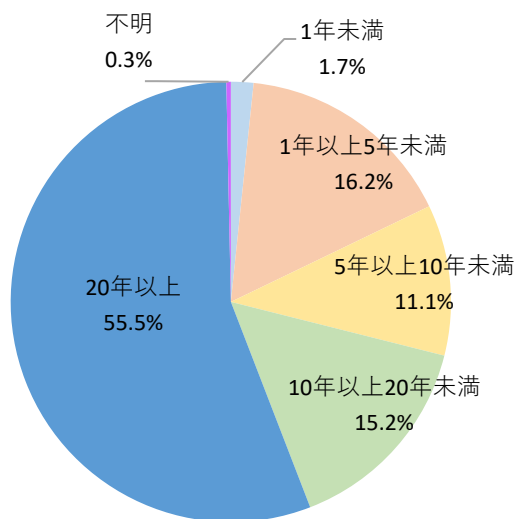
### 地域区分



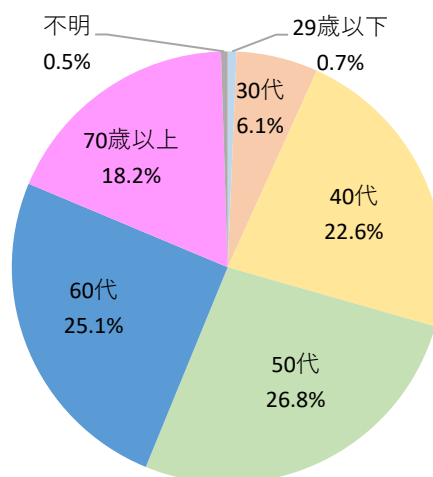
### 業種



### 業歴

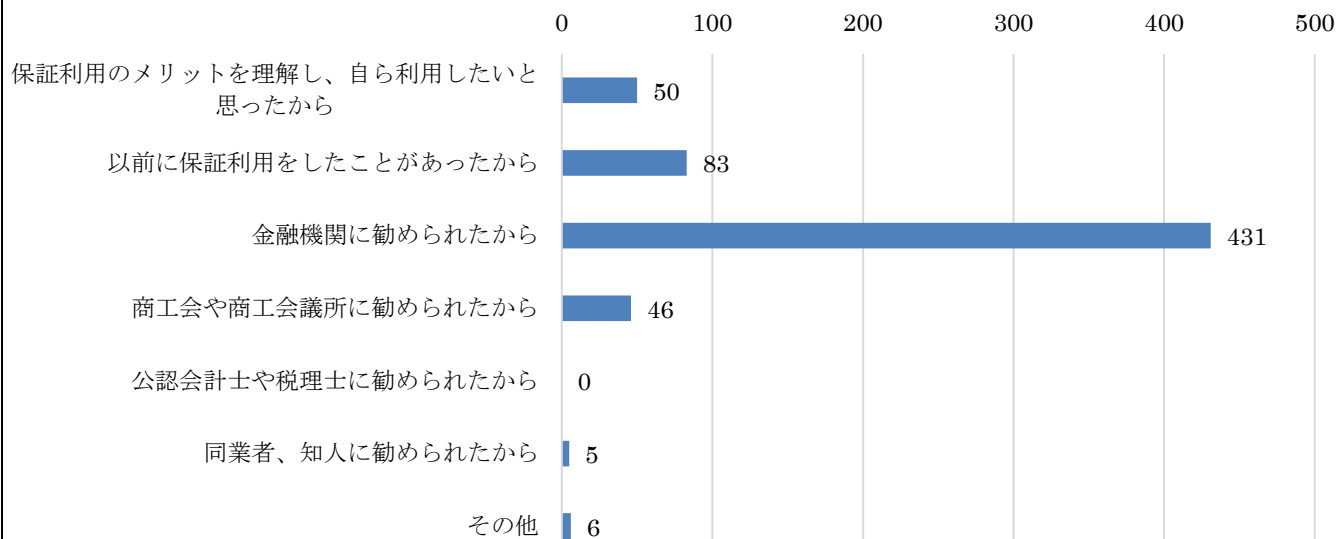


### 代表者年齢

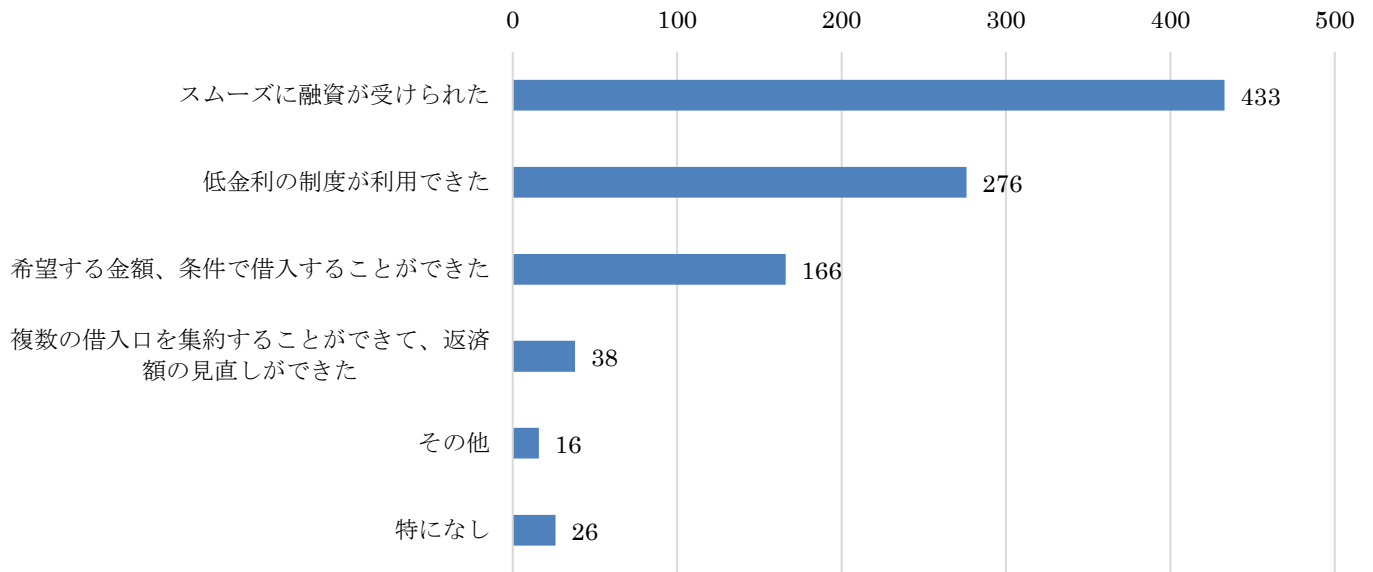


## 1. 当協会の利用についてお聞かせください。

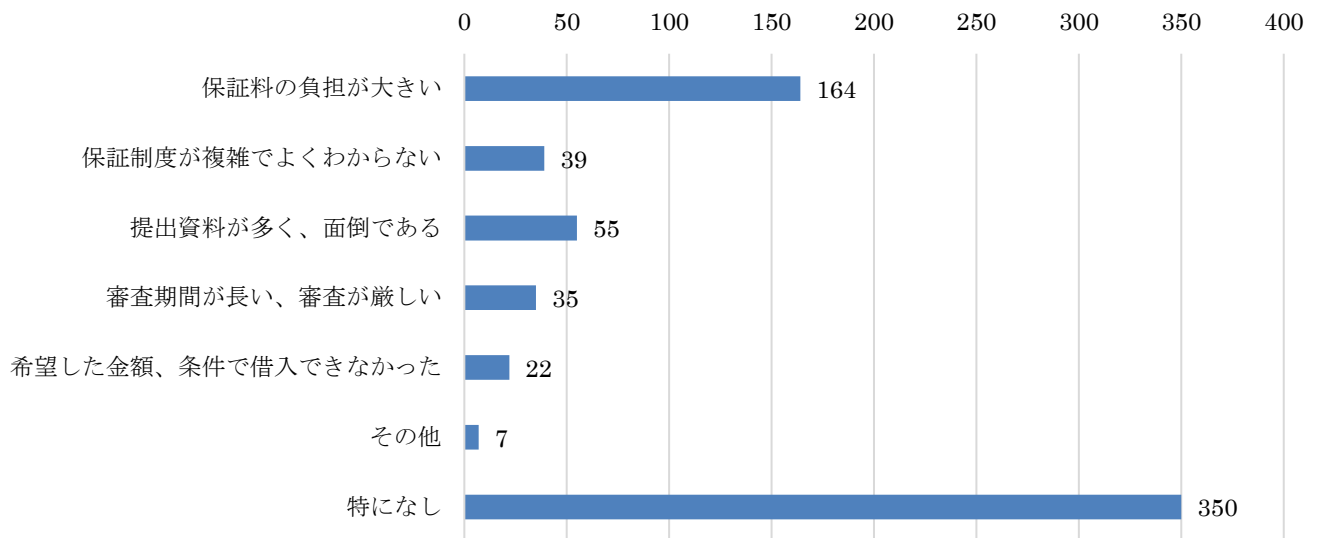
### 協会を利用したきっかけ（複数回答）



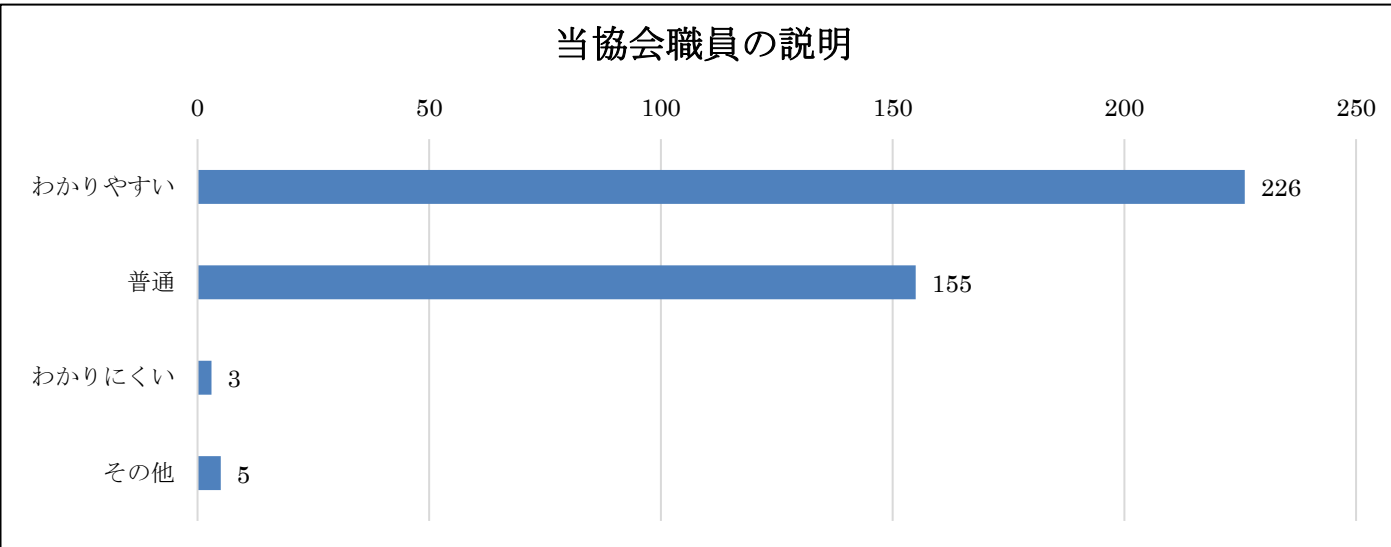
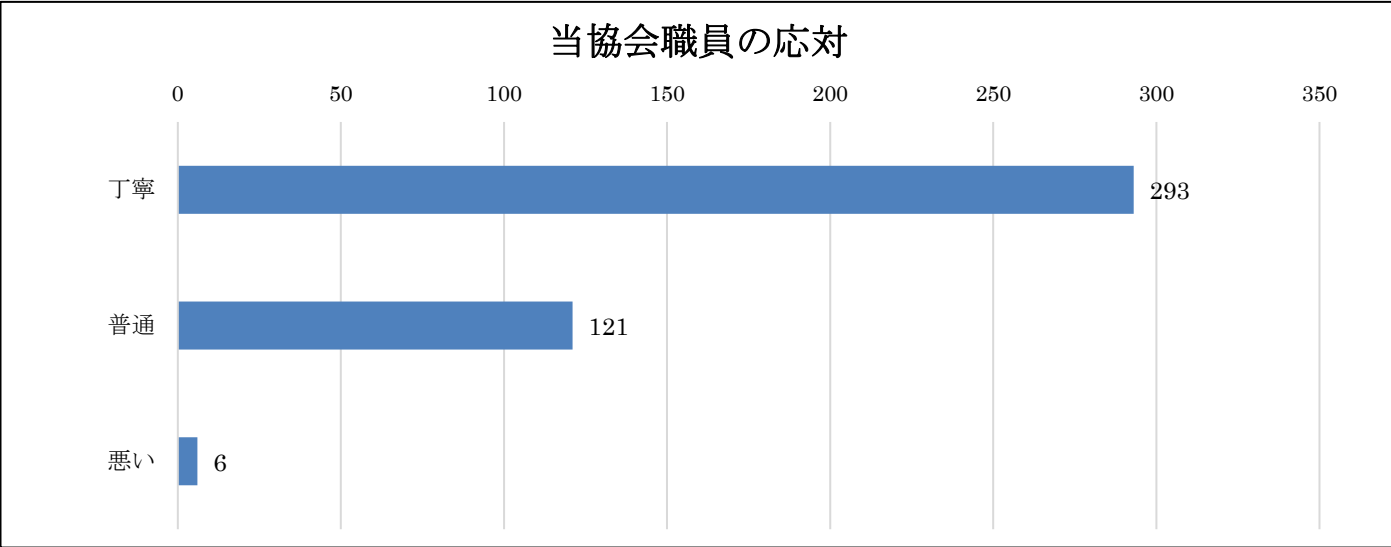
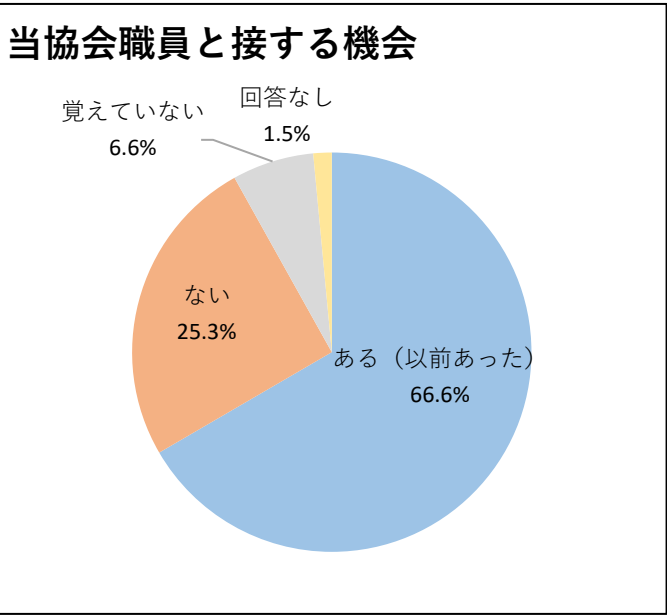
### 協会を利用して良かった点（複数回答）



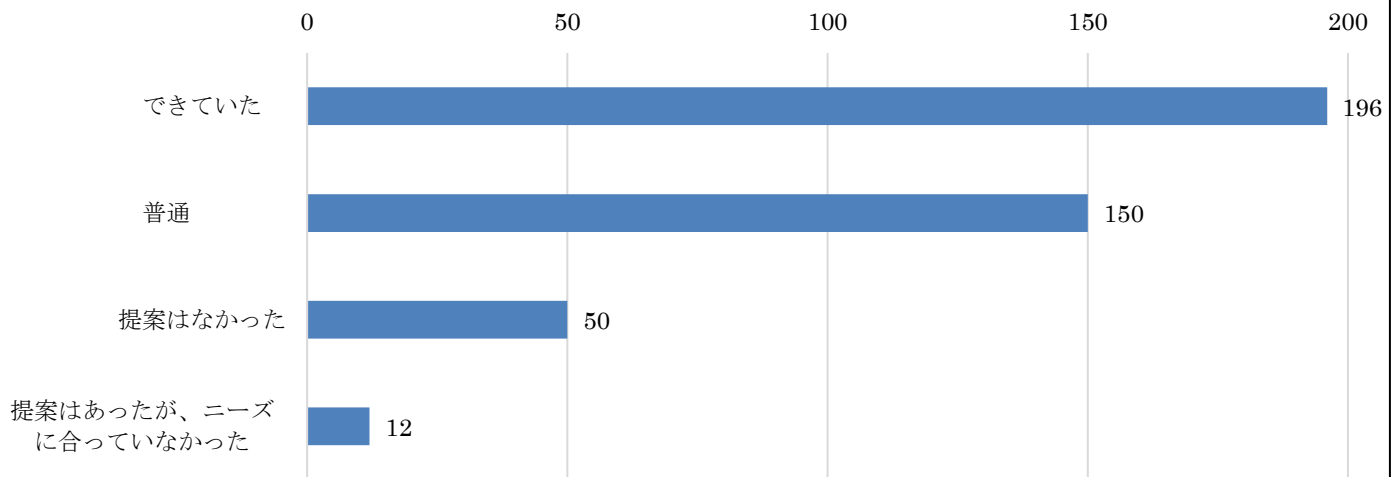
### 協会を利用して悪かった点（複数回答）



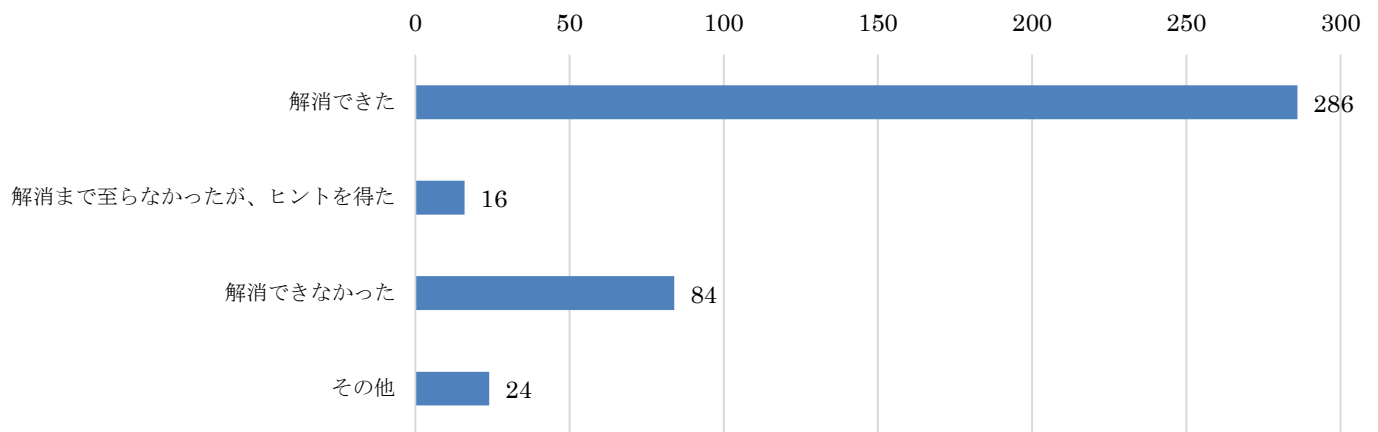
2. 当協会の職員についてお聞かせください。



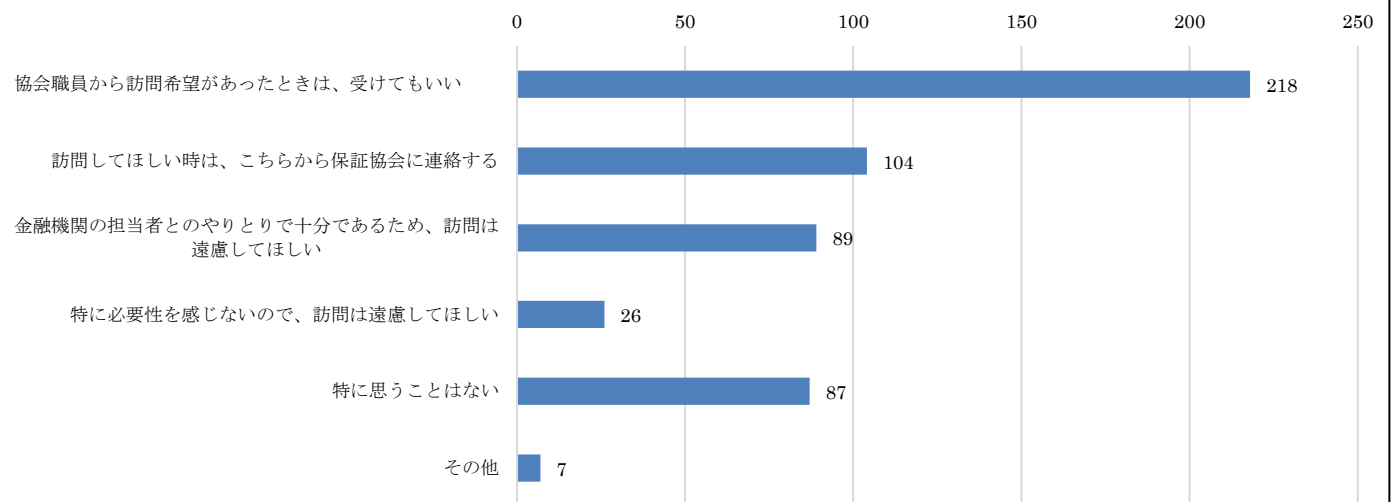
## ニーズに合った商品の提案



## 疑問や課題の解決

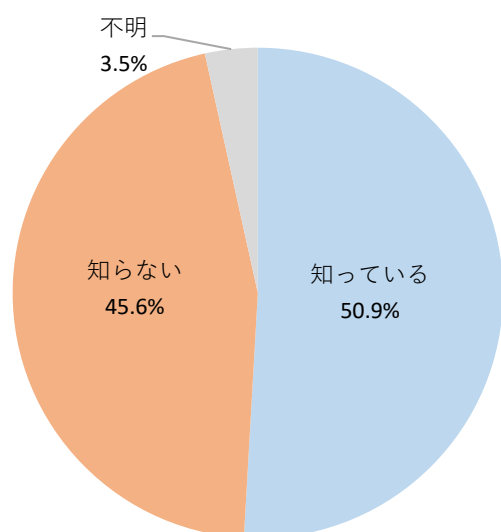


## 訪問を希望するか

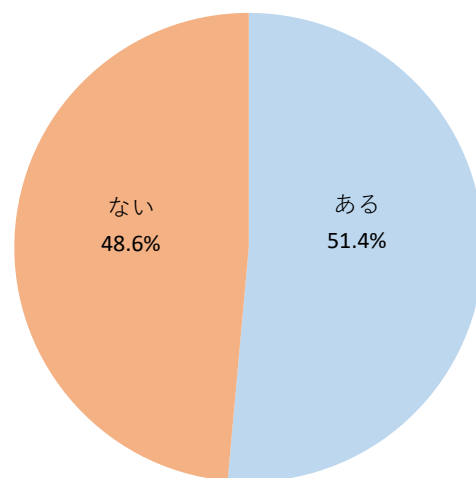


### 3. 当協会の経営支援についてお聞かせください。

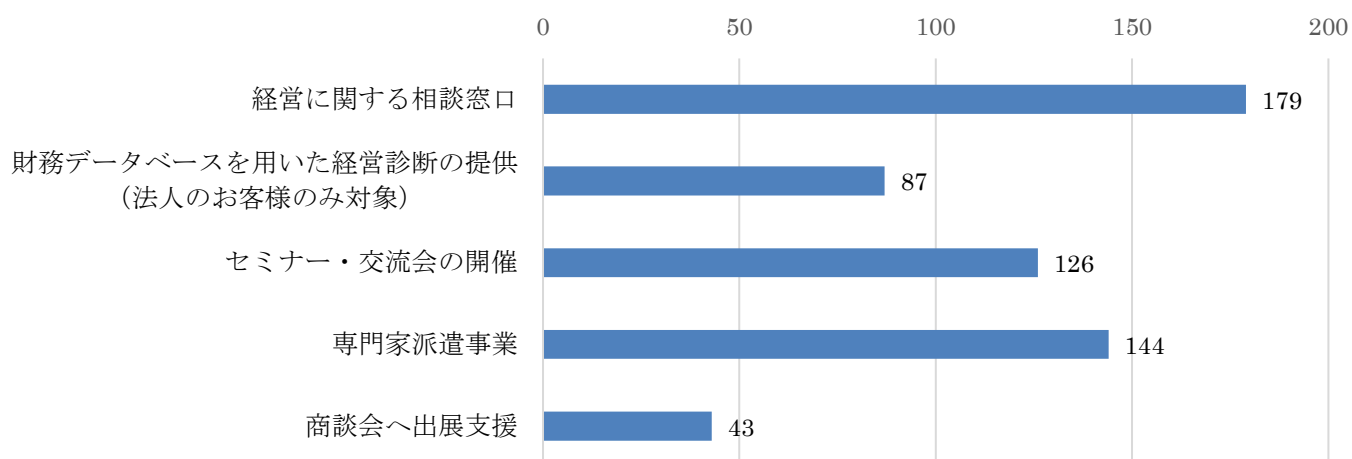
#### 経営支援について



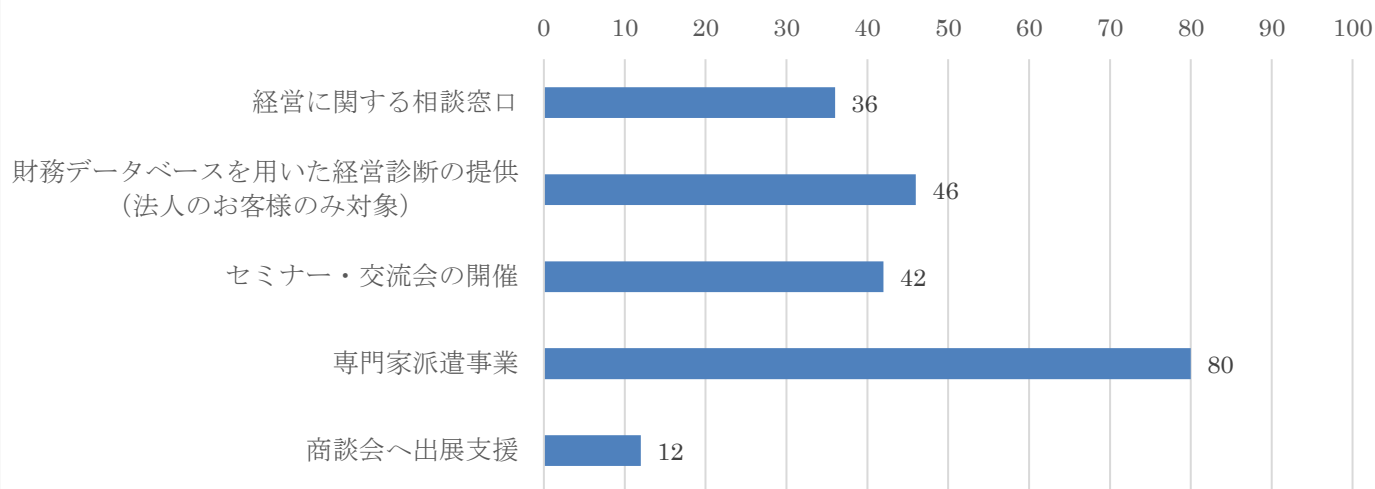
#### 経営支援の利用機会



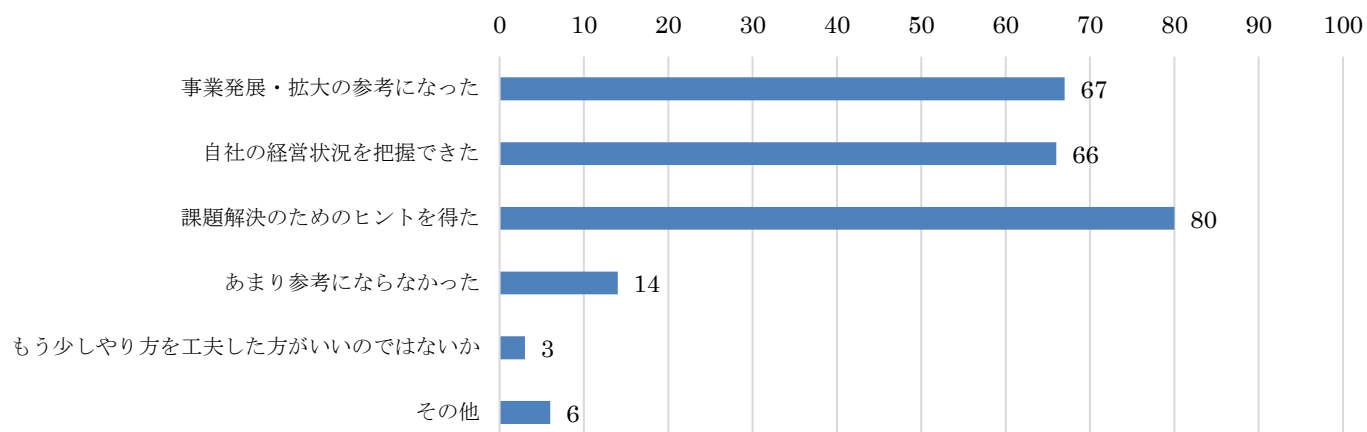
#### 当協会の経営支援メニューの認知度 (当協会の経営支援を知っていると回答した方)



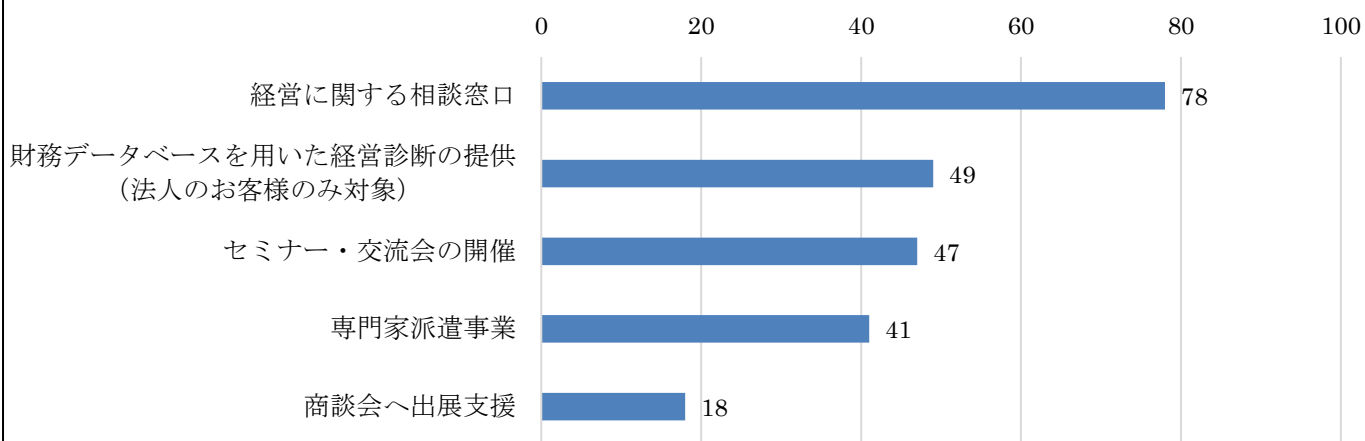
#### 当協会の経営支援メニューご利用状況 (当協会の経営支援をご利用したことがあると回答した方)



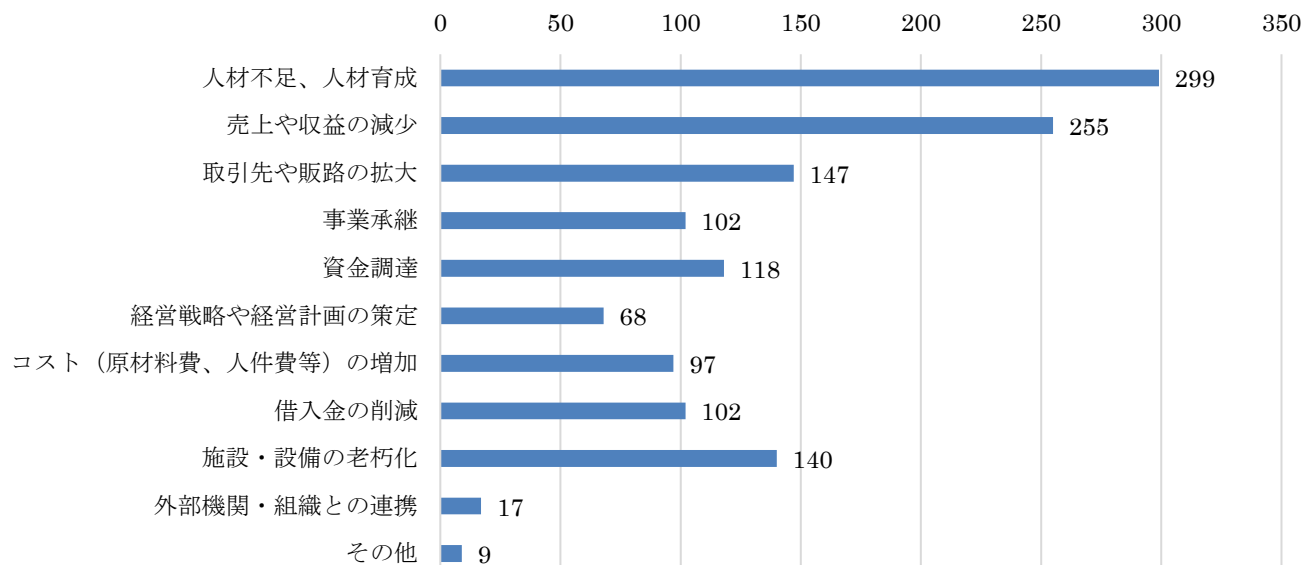
## 経営支援メニューご利用の感想



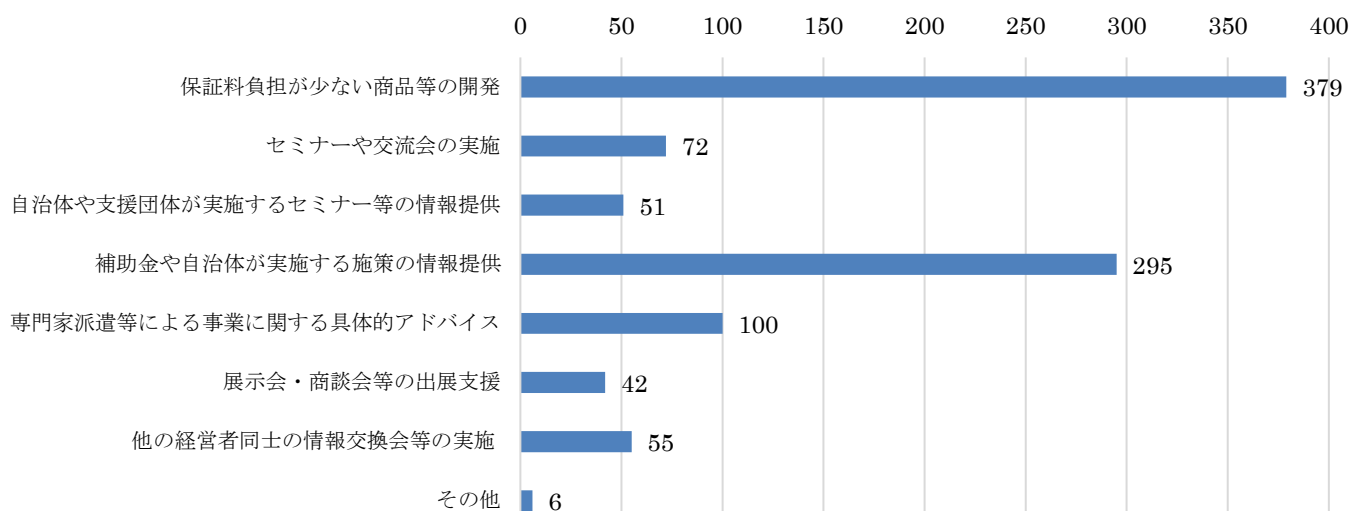
## 興味がある経営支援メニュー (当協会の経営支援メニューをご利用したことがない方)



## 経営上の課題

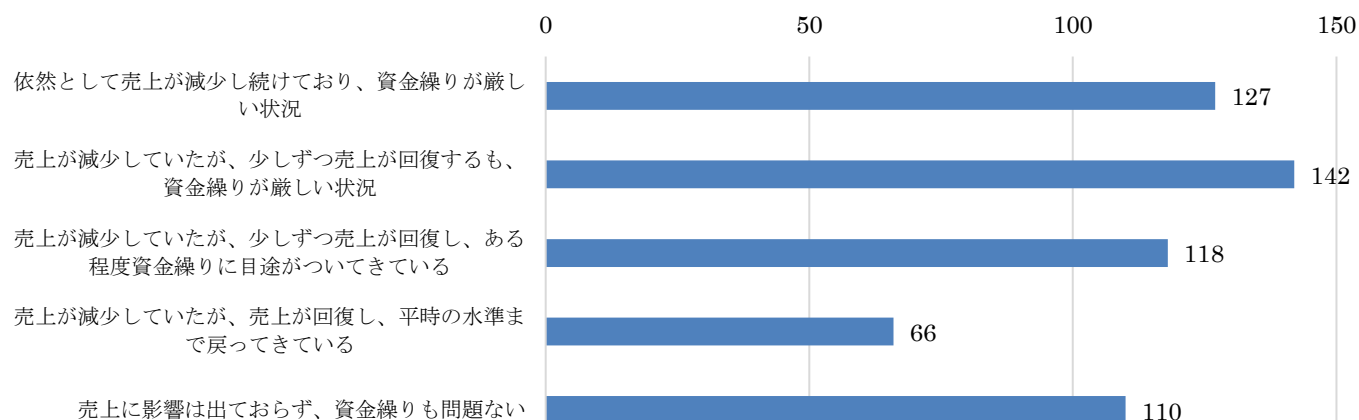


### 当協会に期待すること

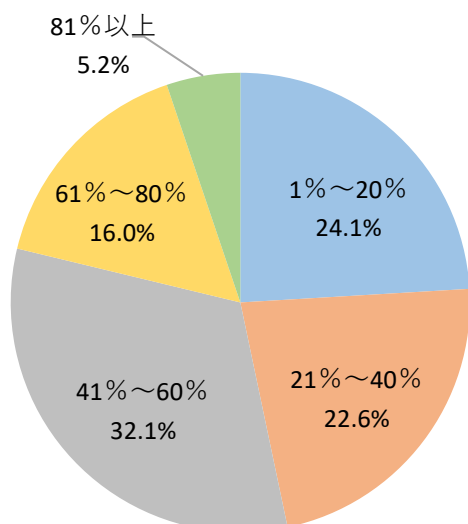


## 4. 新型コロナウイルス感染症の影響についてお聞かせください。

### 新型コロナウイルス感染症の影響について



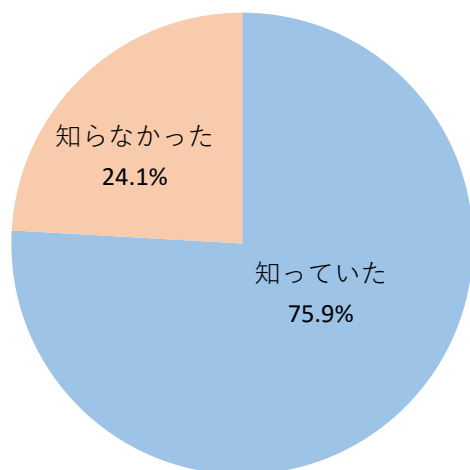
### 売上減少率



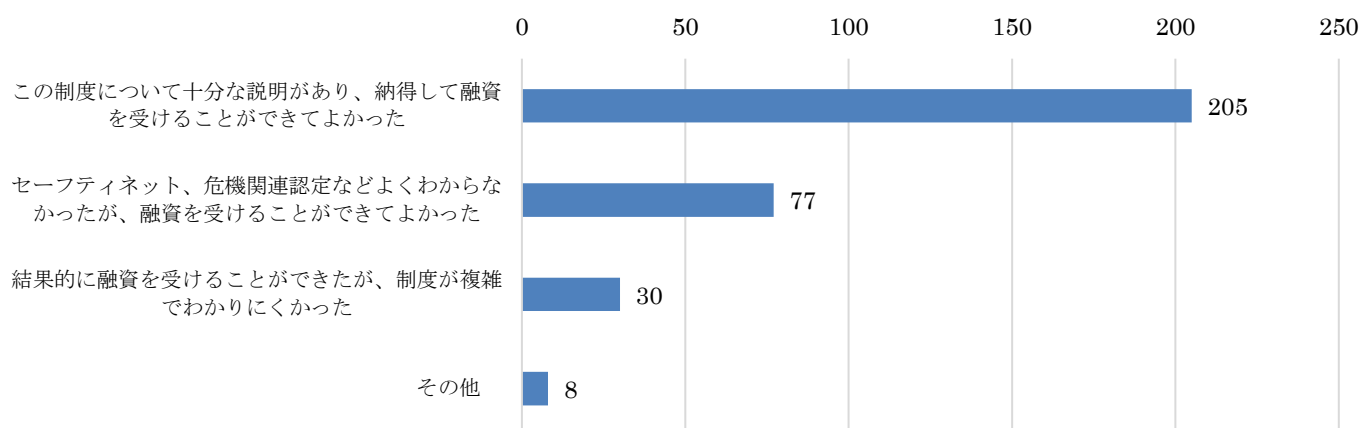
平均売上減少率 43.7%



## 民間金融機関の無利子制度が当協会の 保証付融資であることについて



## 無利子制度融資について（心境）



上記のほか、当協会の取り組みに対し、様々なご意見を頂戴いたしました。  
今回頂戴いたしましたお声を、役職員一同業務の励みとし、今後とも地域の皆様の  
事業発展のお手伝いに邁進いたします。

本アンケートにご協力いただいた企業の皆様には、改めて御礼申し上げます。

秋田県信用保証協会 会長 関根 浩一