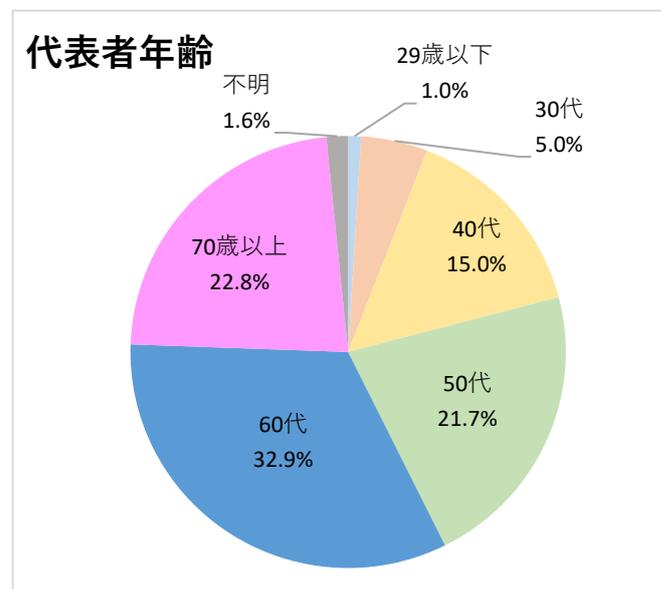
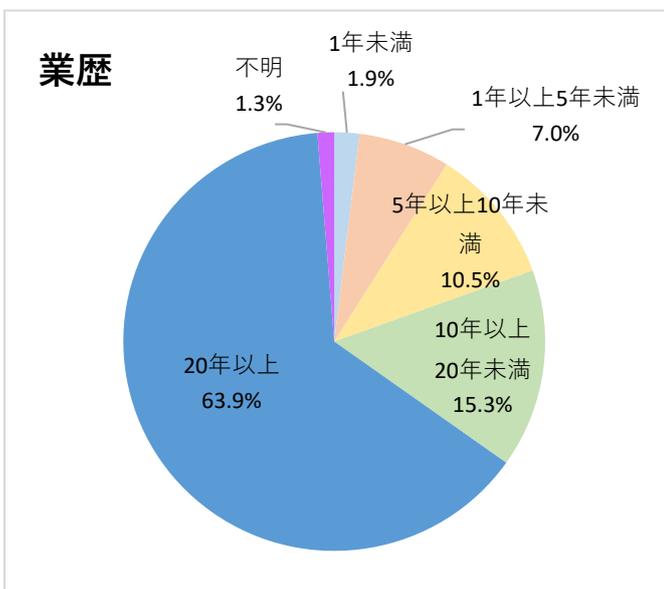
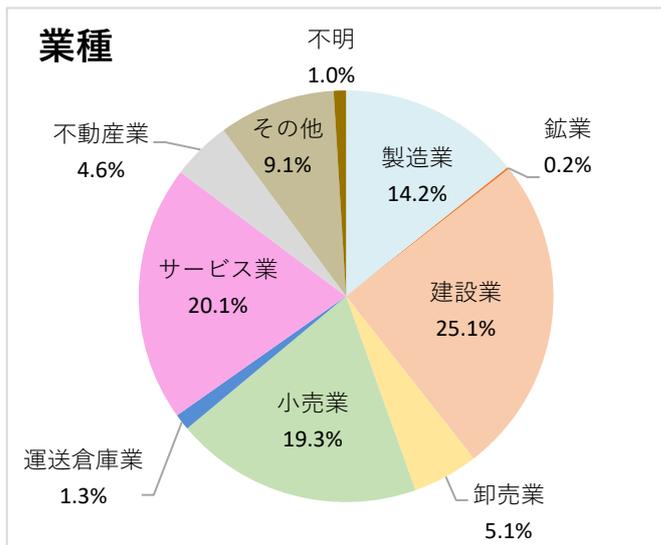
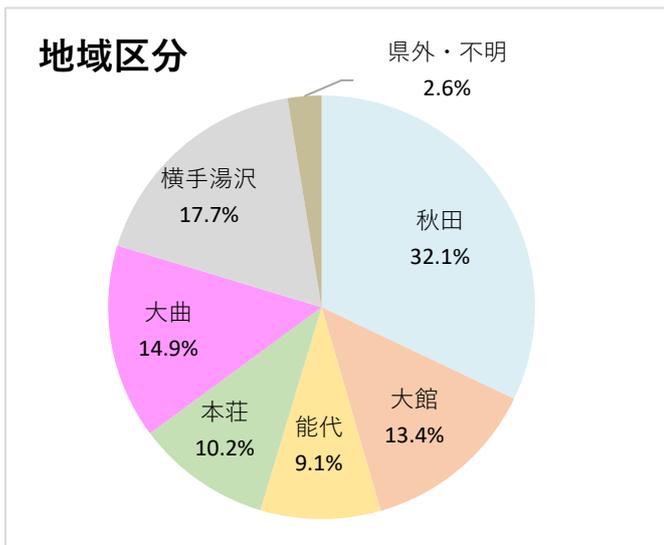


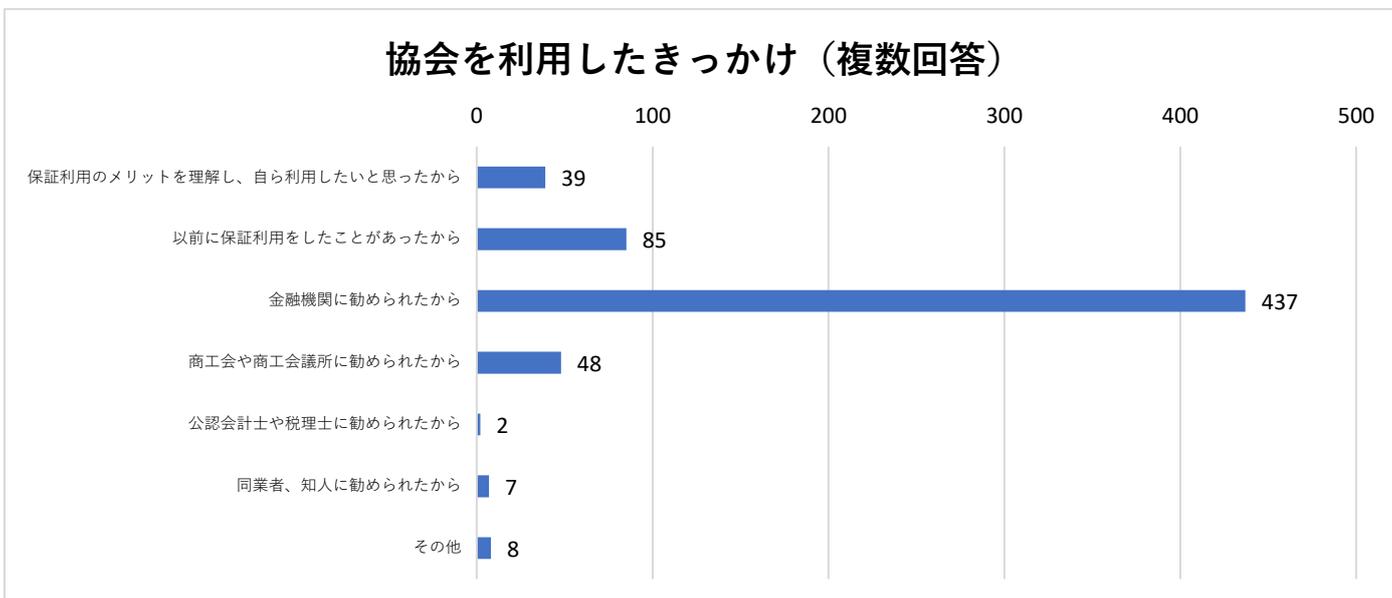
お客様アンケート 集計結果

アンケート対象	平成30年4月～令和元年12月末までの期間に当協会をご利用いただいたお客様で、令和元年12月末に残高がある先を無作為に抽出（1,500先）
実施期間	令和2年1月24日～令和2年2月28日
実施方法	郵送による無記名アンケート方式
回答数	626先（回答率47.3%）

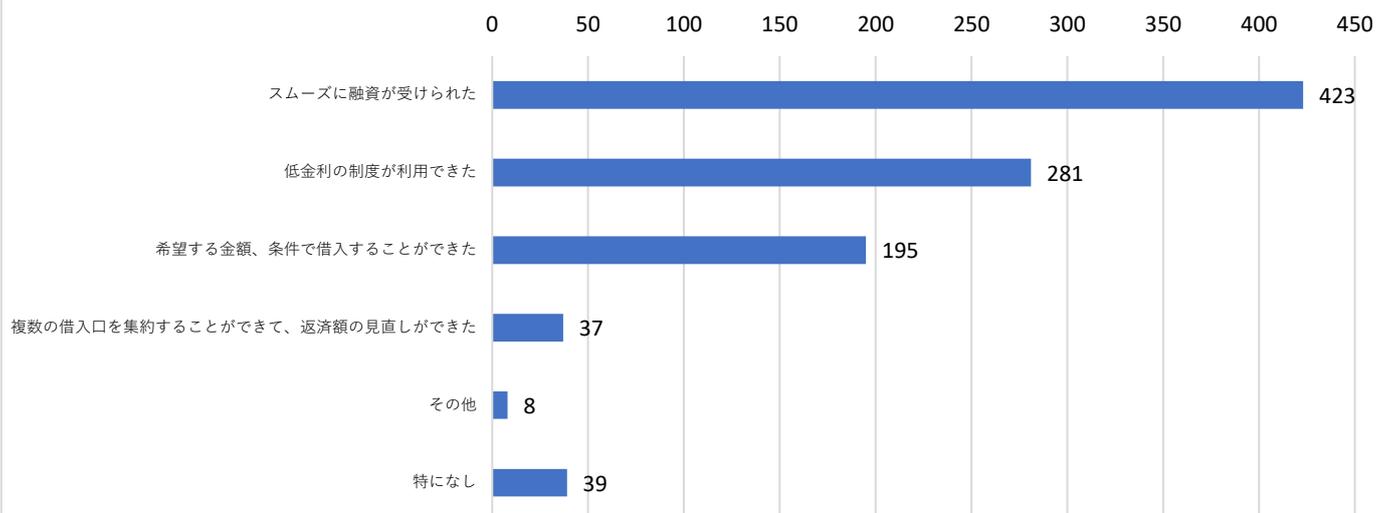
■お客様情報



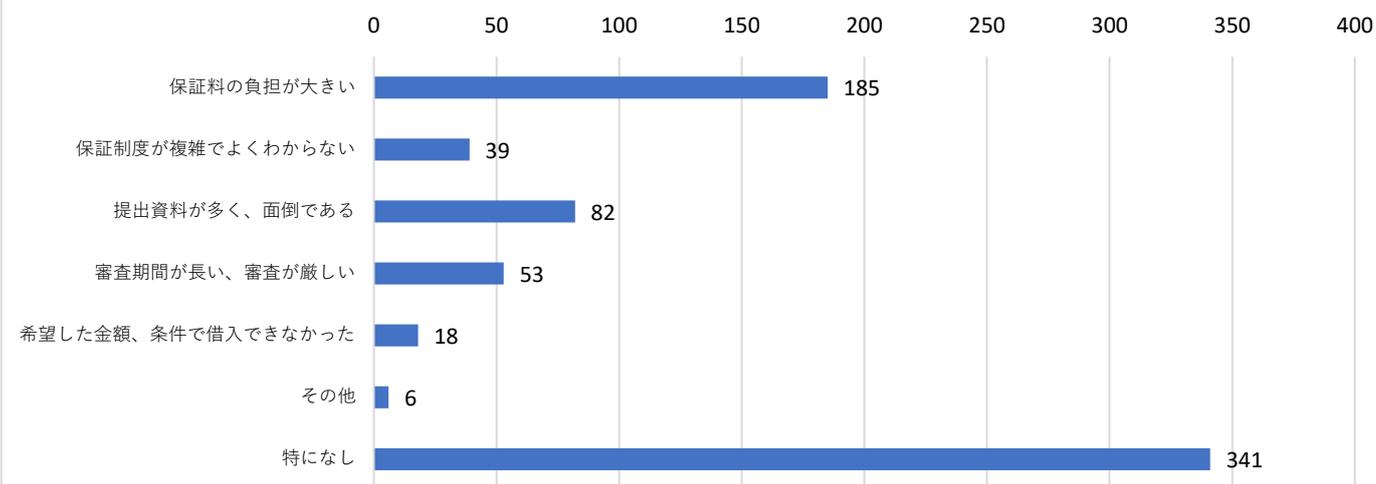
1. 当協会の利用についてお聞かせください。



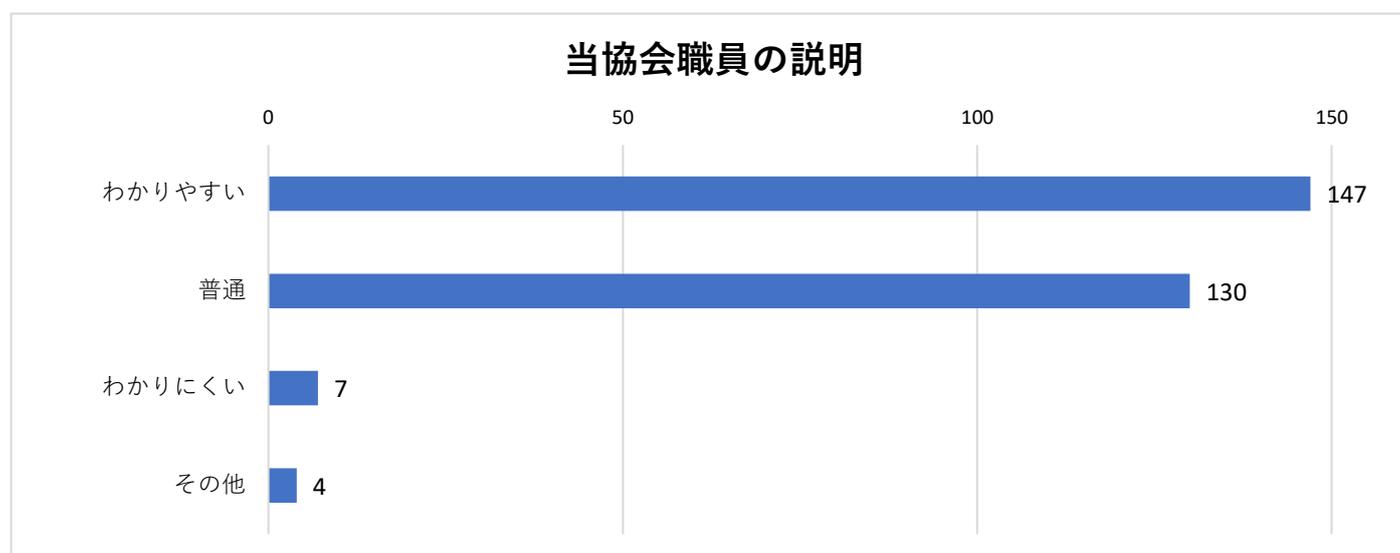
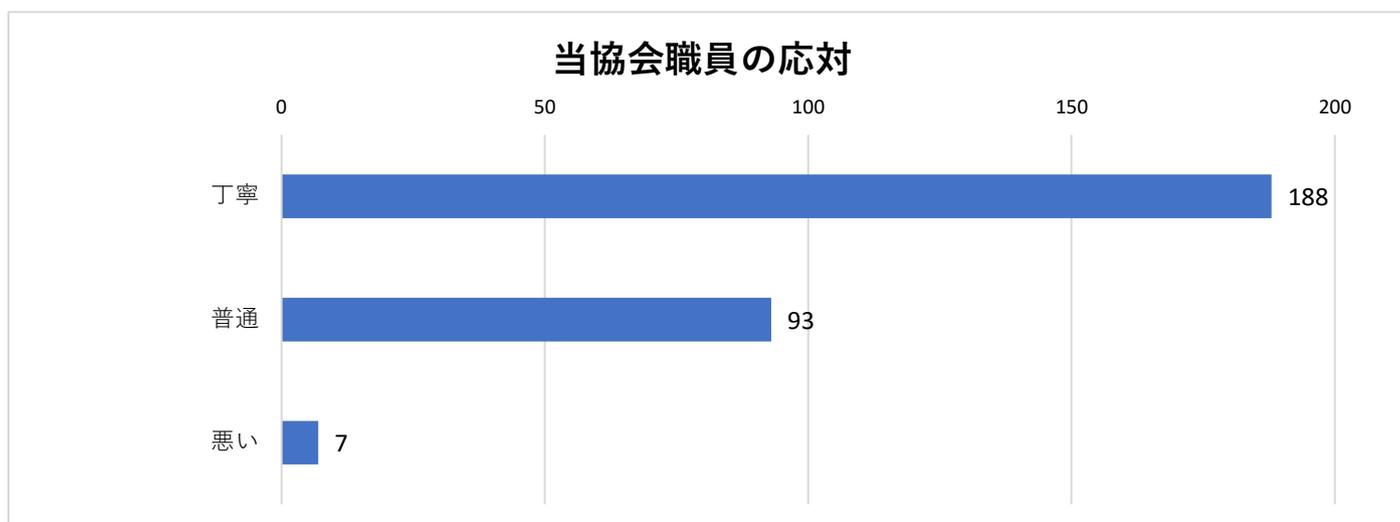
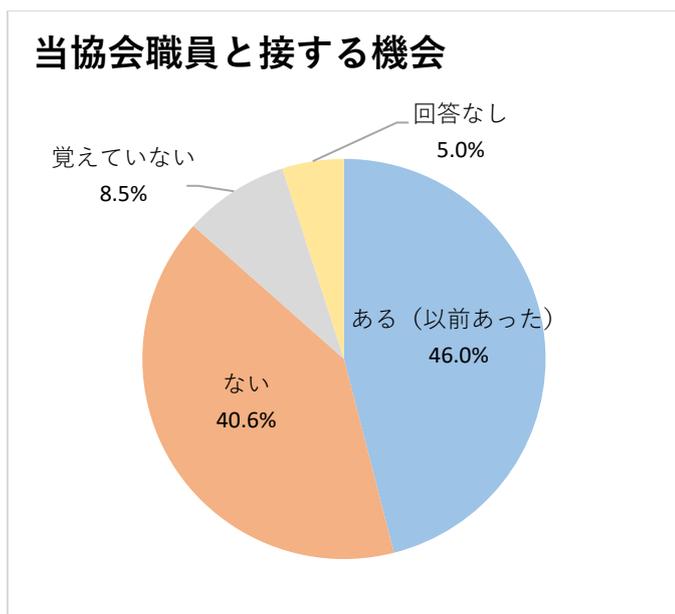
協会を利用して良かった点（複数回答）



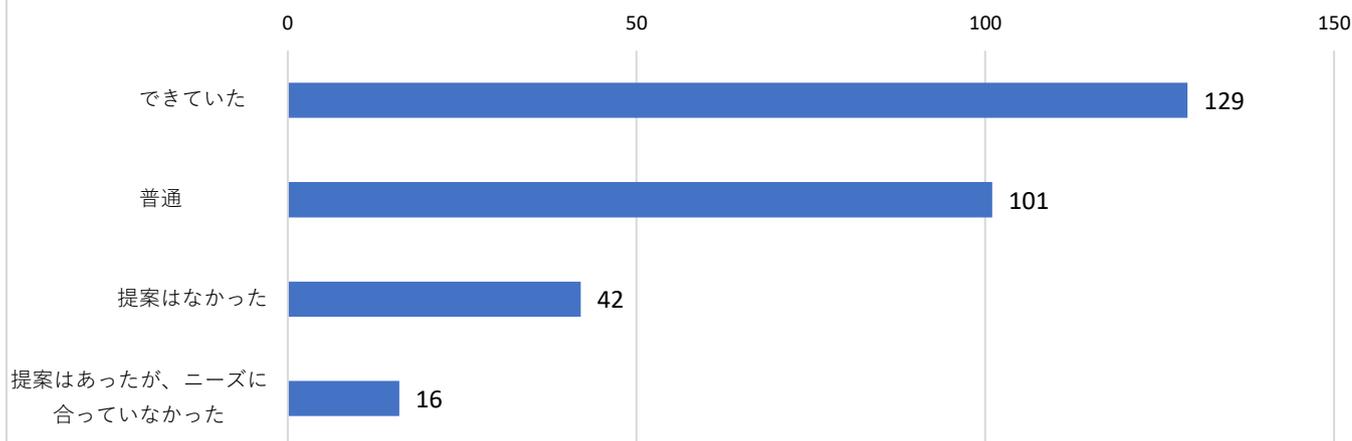
協会を利用して悪かった点（複数回答）



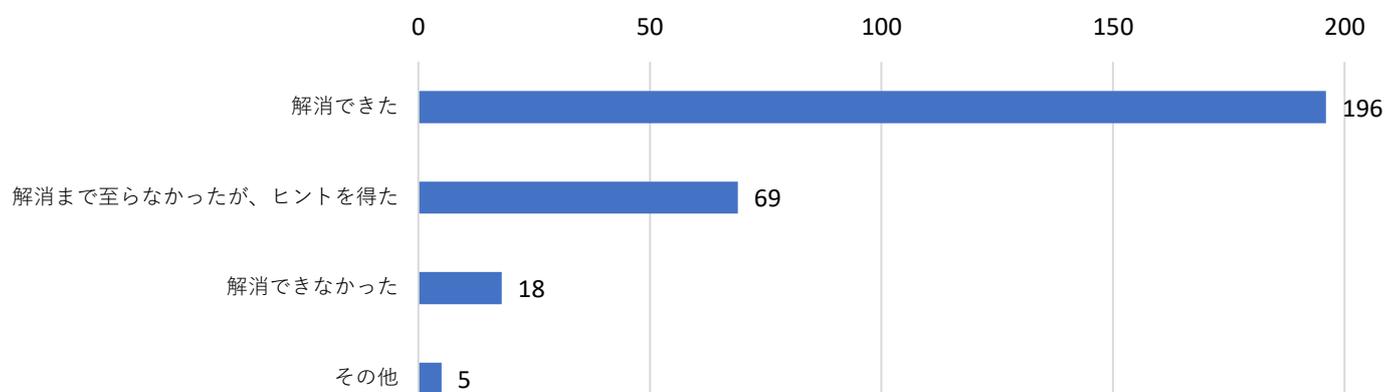
2. 当協会の職員についてお聞かせください。



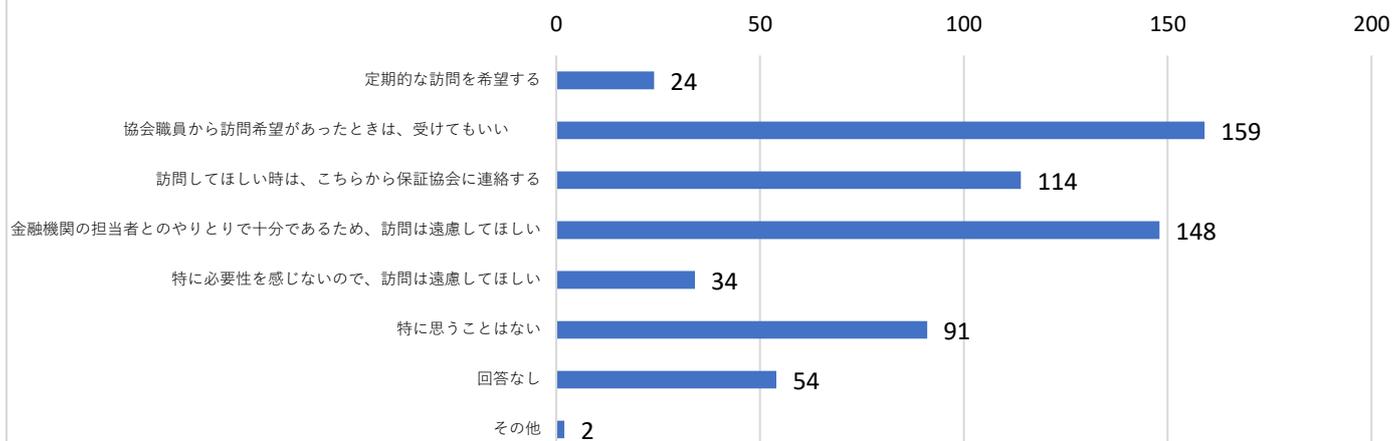
ニーズに合った商品の提案



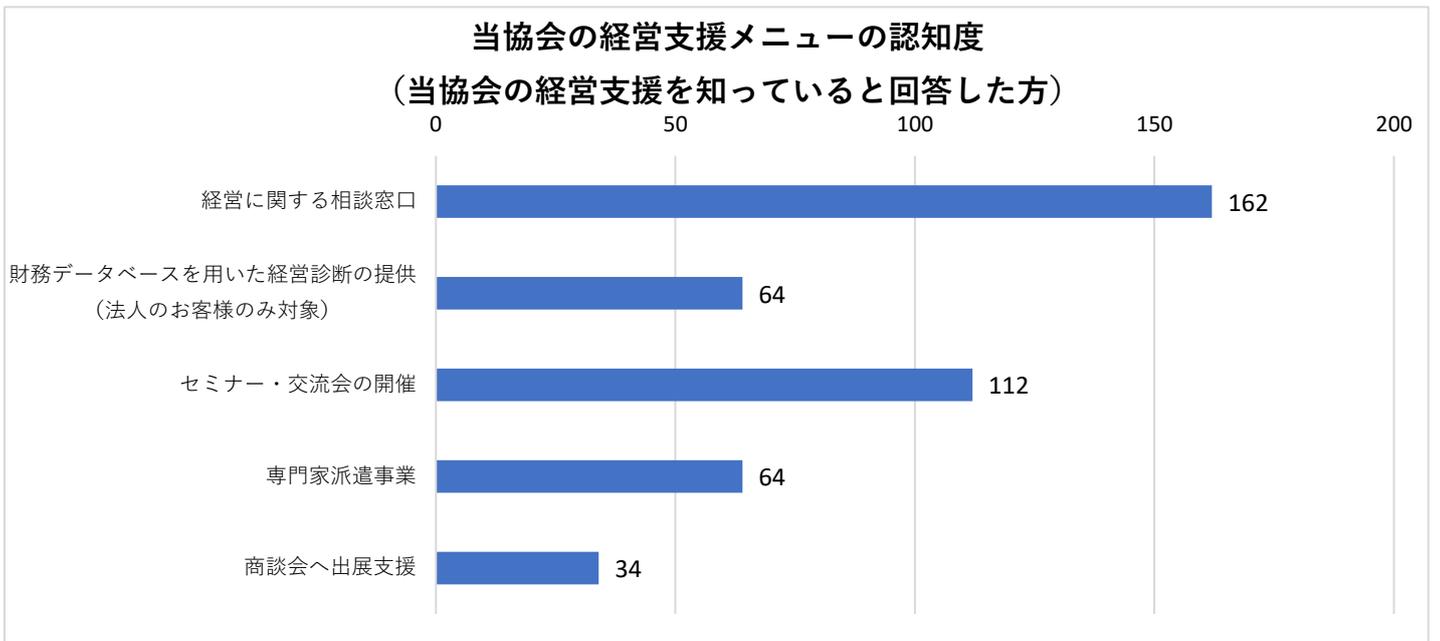
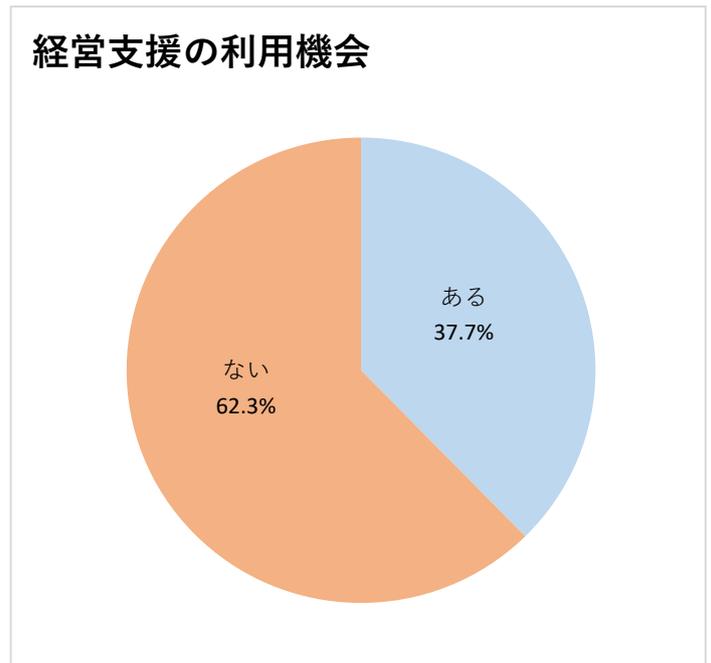
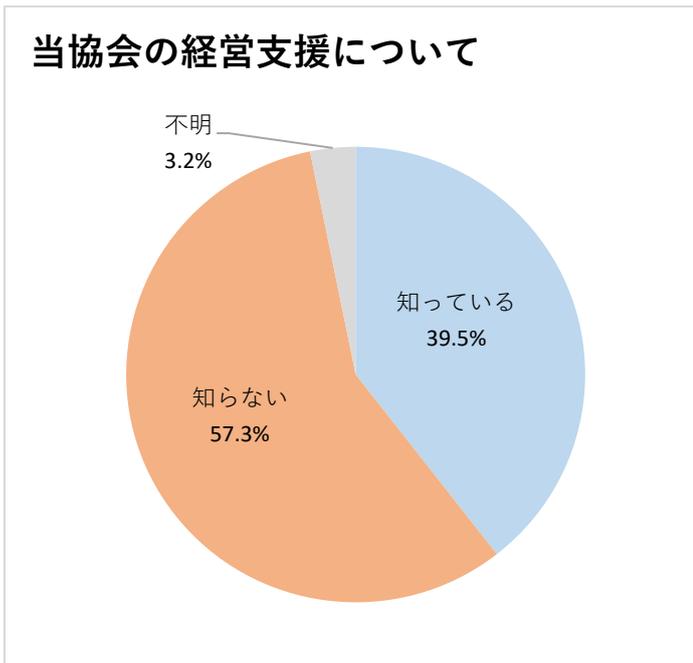
疑問や課題の解決



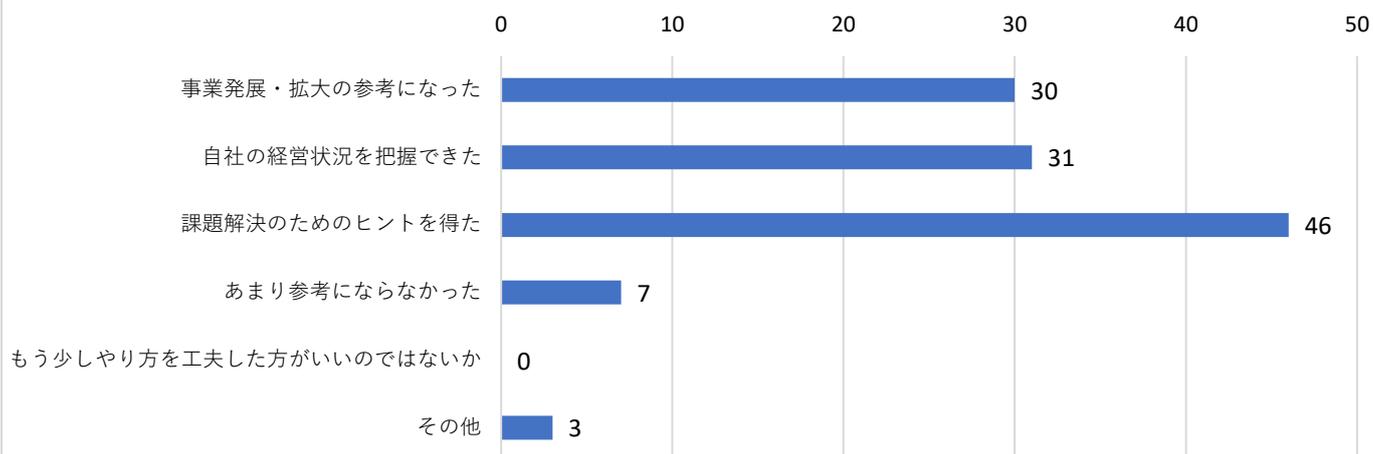
訪問を希望するか



3. 当協会の経営支援についてお聞かせください。

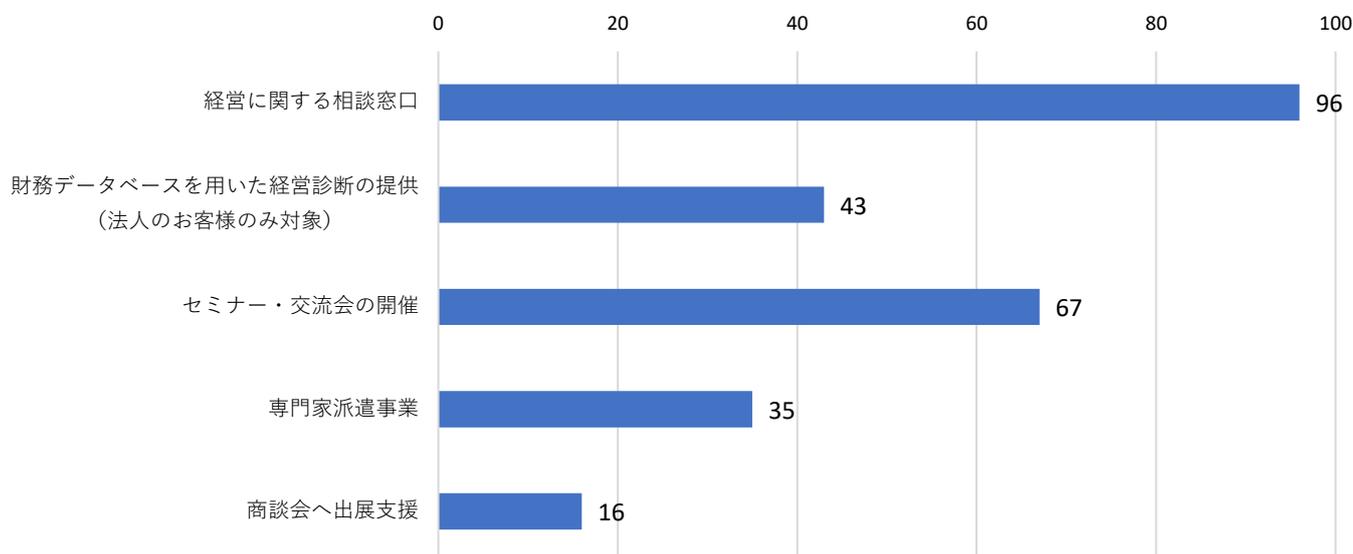


経営支援メニューご利用の感想

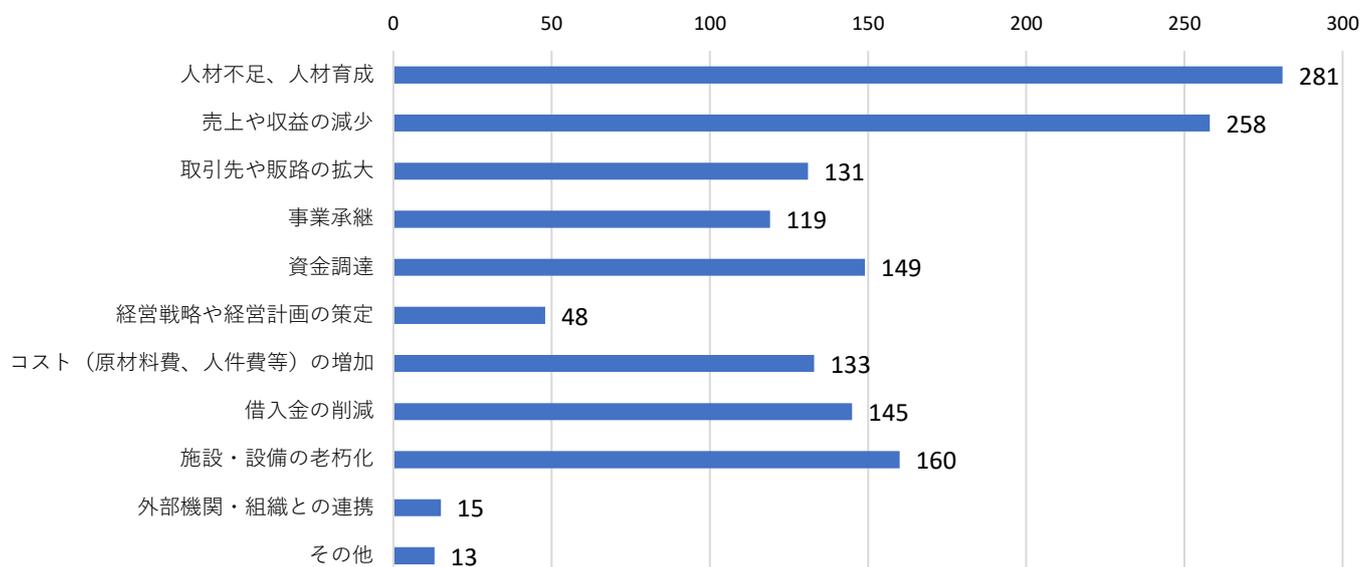


興味がある経営支援メニュー

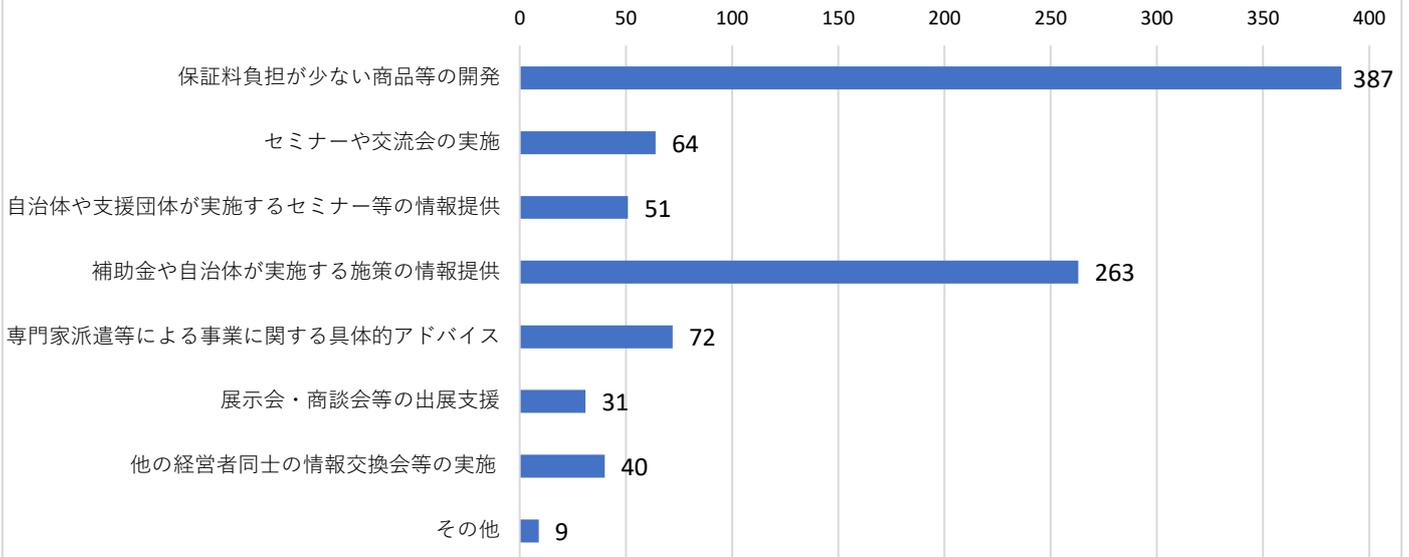
(当協会の経営支援メニューをご利用したことがないと回答した方)



経営上の課題

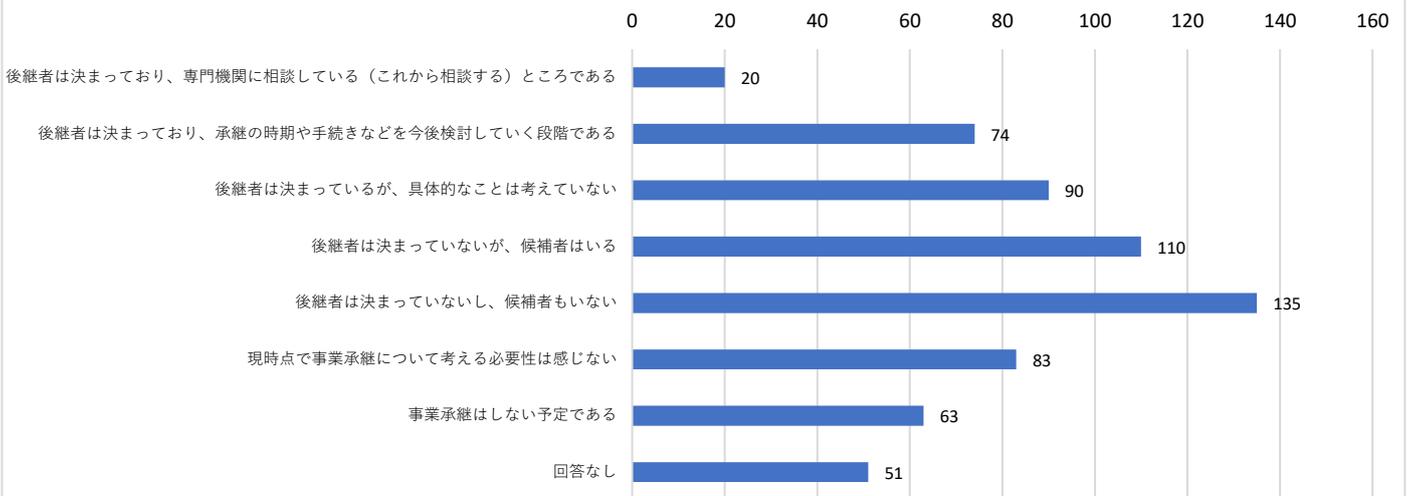


当協会に期待すること



4. 事業承継についてお聞かせください。

事業承継について



上記のほか、当協会の取り組みに対し、暖かいお言葉や、期待の声、また一部厳しいご意見も頂戴いたしました。

今回頂戴いたしましたお声を、役職員一同業務の励みとし、今後とも地域の皆様の事業発展のお手伝いに邁進いたします。

本アンケートにご協力いただいた企業の皆様には、改めて御礼申し上げます。

秋田県信用保証協会 会長 関根 浩一