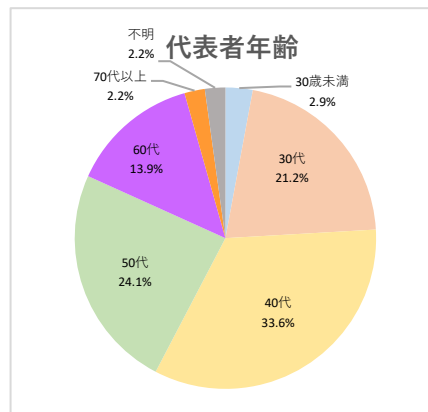
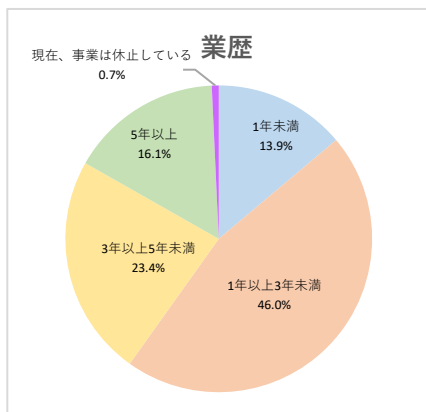
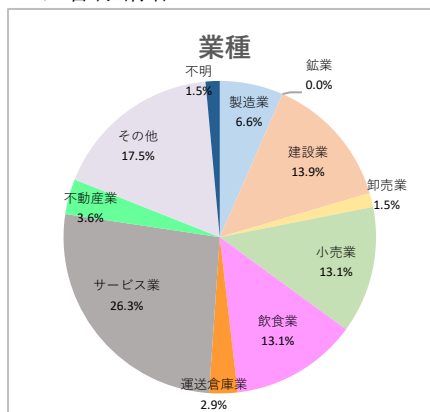


お客様アンケート 集計結果

アンケート対象	平成24年度～平成30年7月末までの期間に当協会の創業資金をご利用いただいたお客様（607先）
実施期間	平成31年2月4日～平成31年2月28日
実施方法	郵送による無記名アンケート方式
回答数	137先（回答率22.6%）

平成31年4月

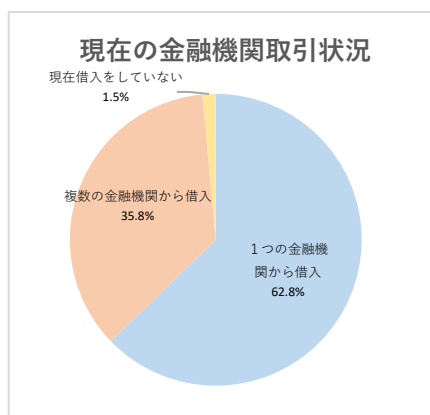
■お客様情報



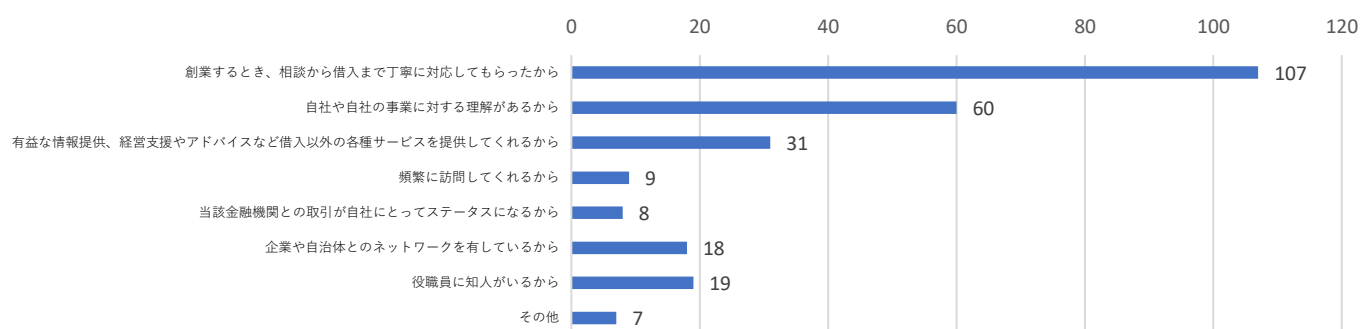
創業前平均従業員数：2.18人

創業後平均従業員数：3.78人

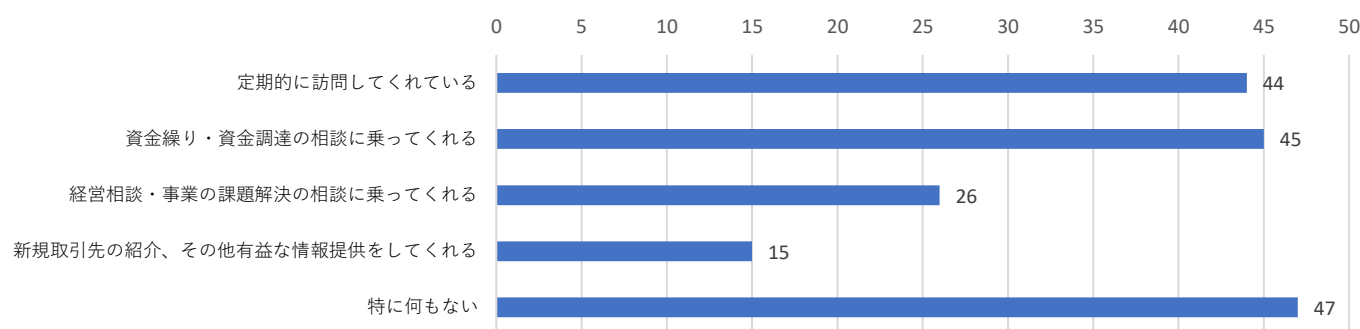
1. 金融機関との関係についてお聞かせください。



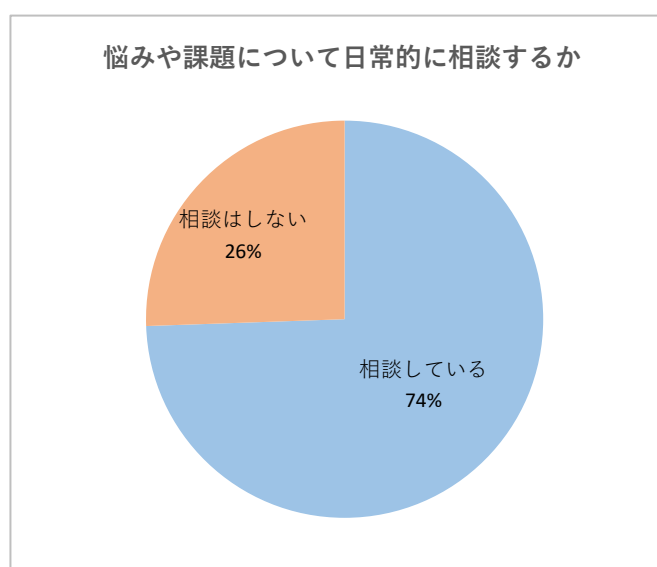
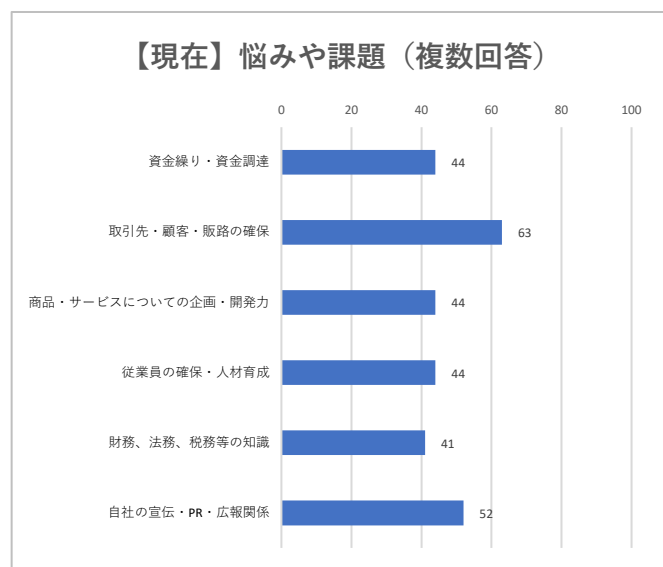
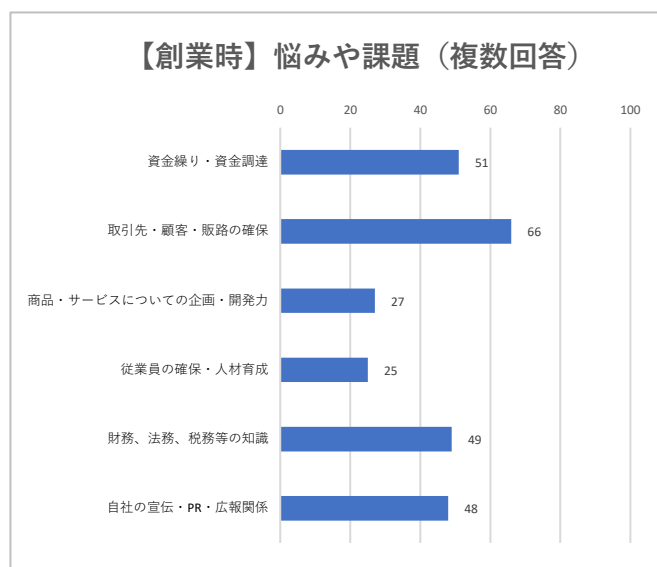
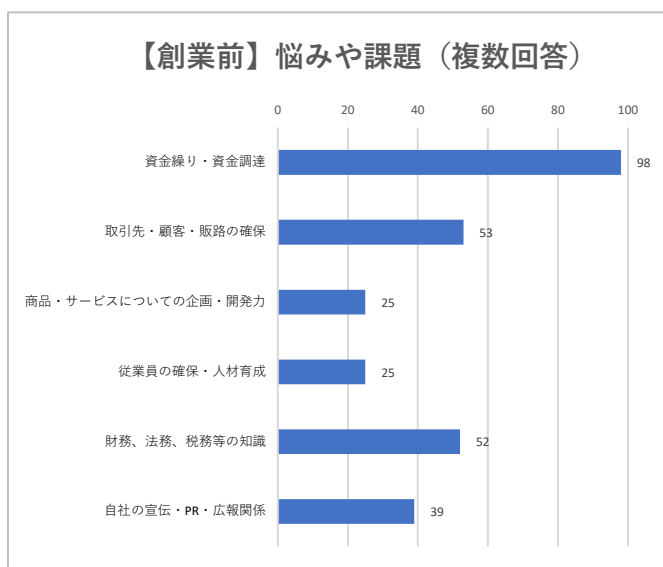
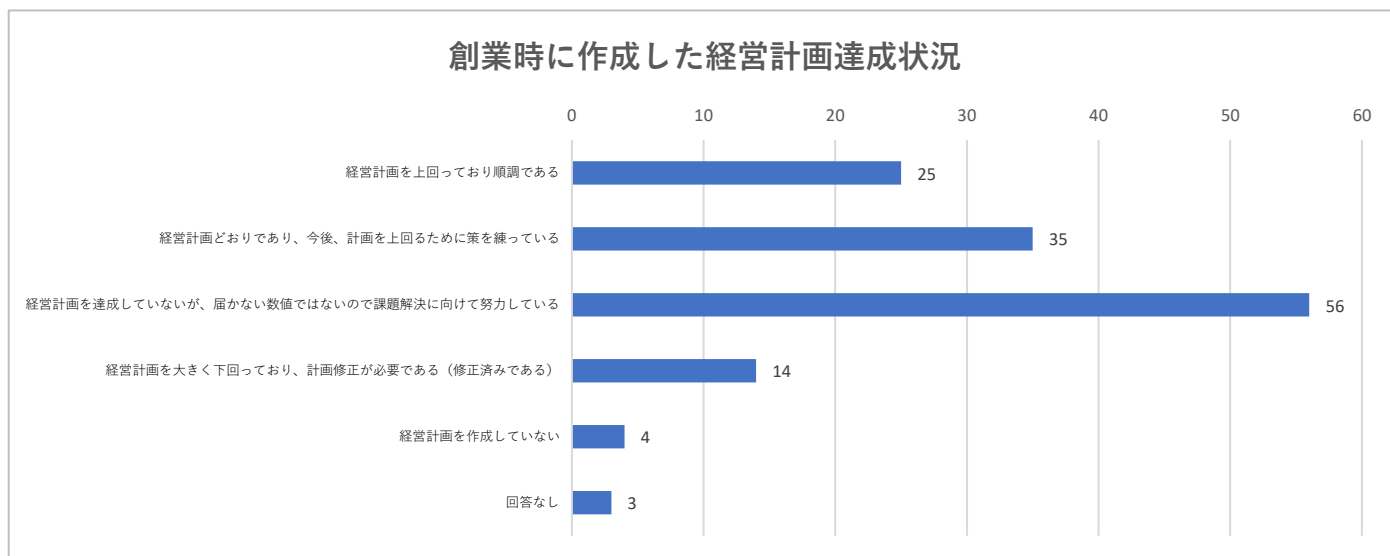
メインバンク選択理由（複数回答）



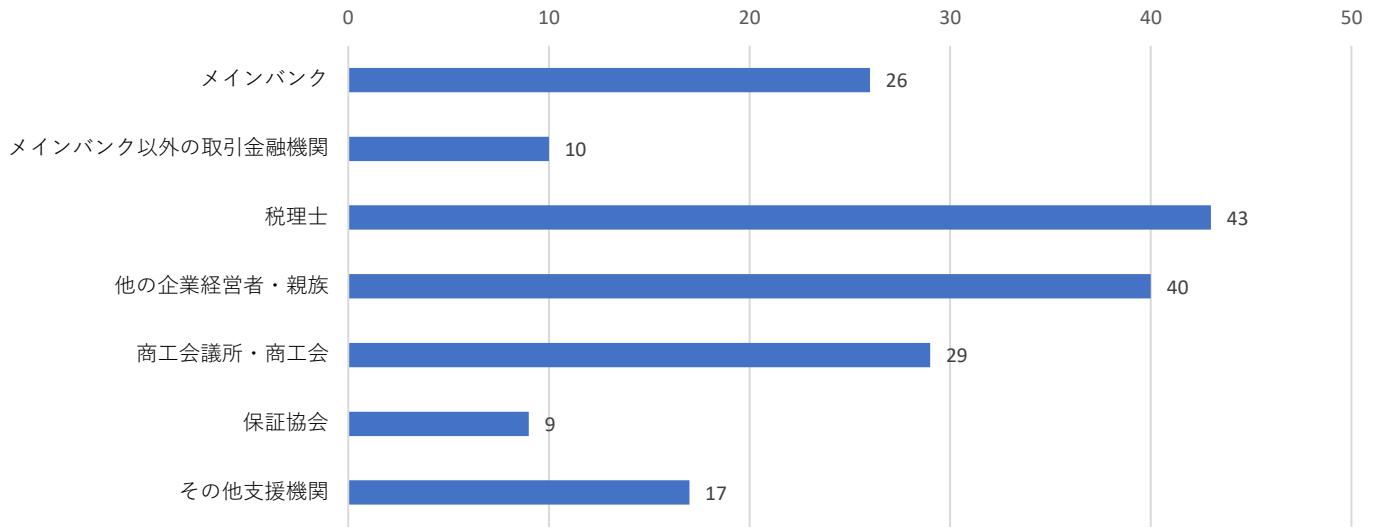
借入後、メインバンクの対応（複数回答）



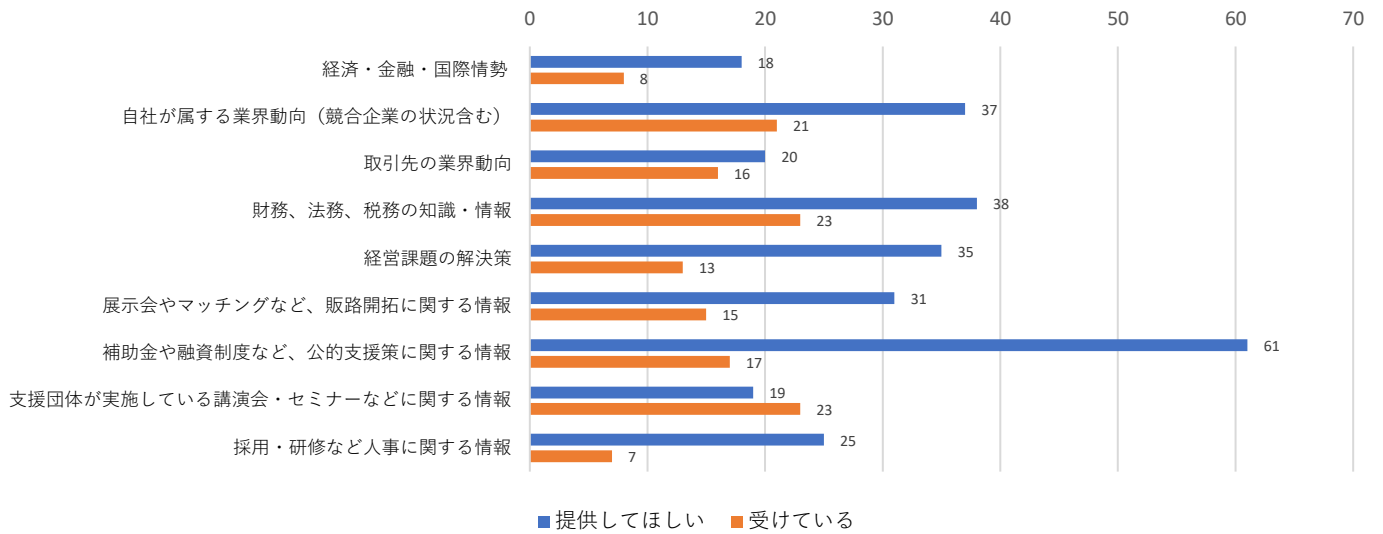
2. 貴社の経営についてお聞かせください。



悩みや課題の相談先（複数回答）

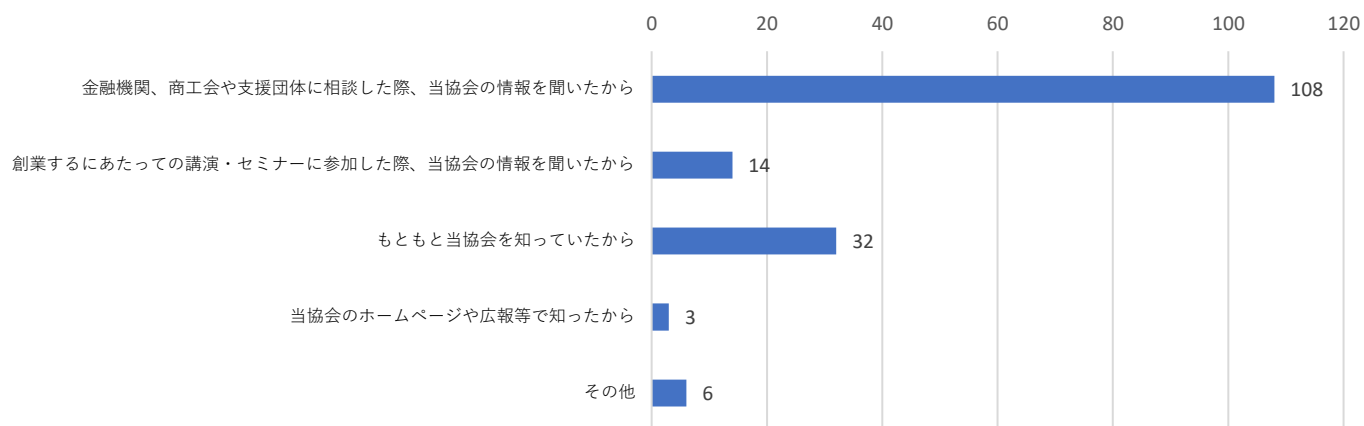


経営のために、提供を受けている情報・提供してほしい情報（複数回答）

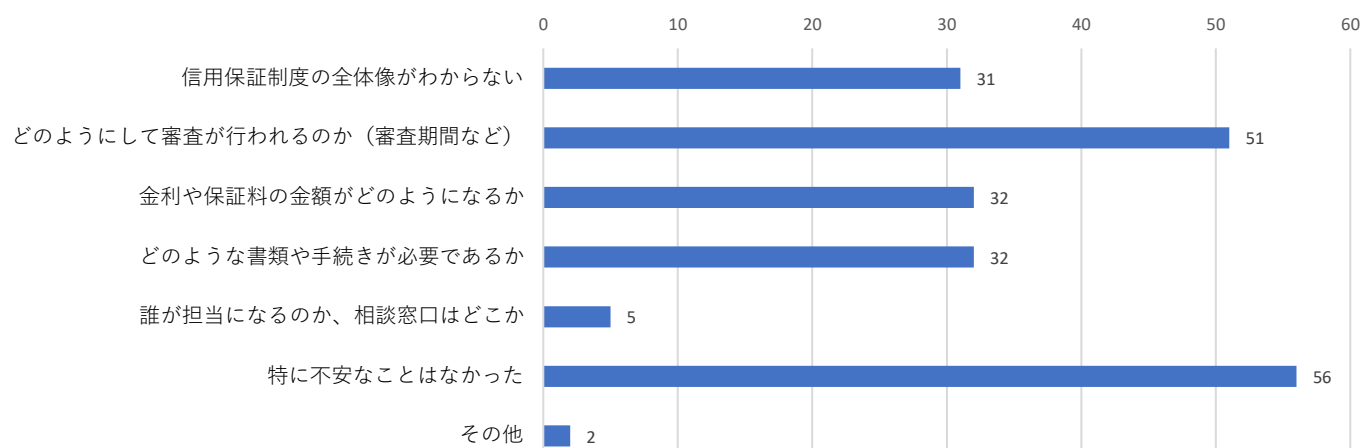


3. 当協会についてお聞かせください。

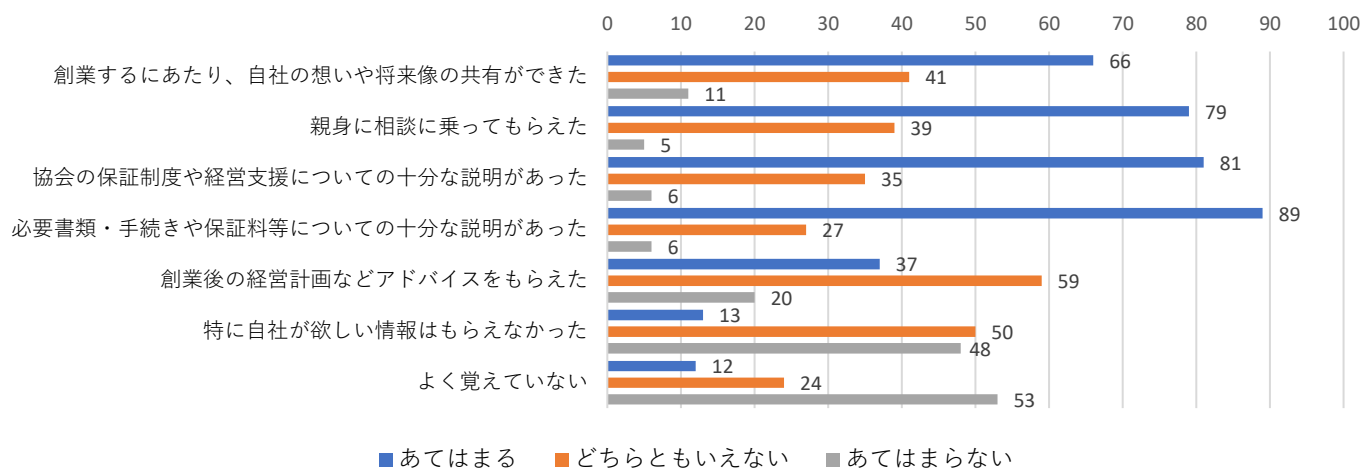
当協会をどのようにして知ったか（複数回答）



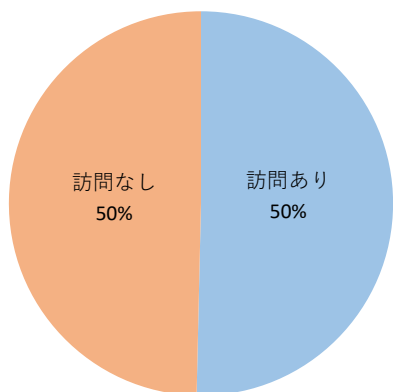
当協会のご利用にあたり不安だったこと（複数回答）



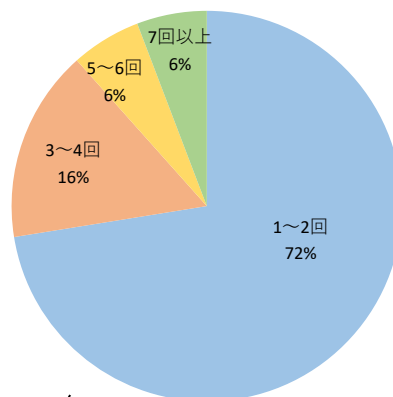
当協会をご利用する際の印象



当協会ご利用後の面談実施について

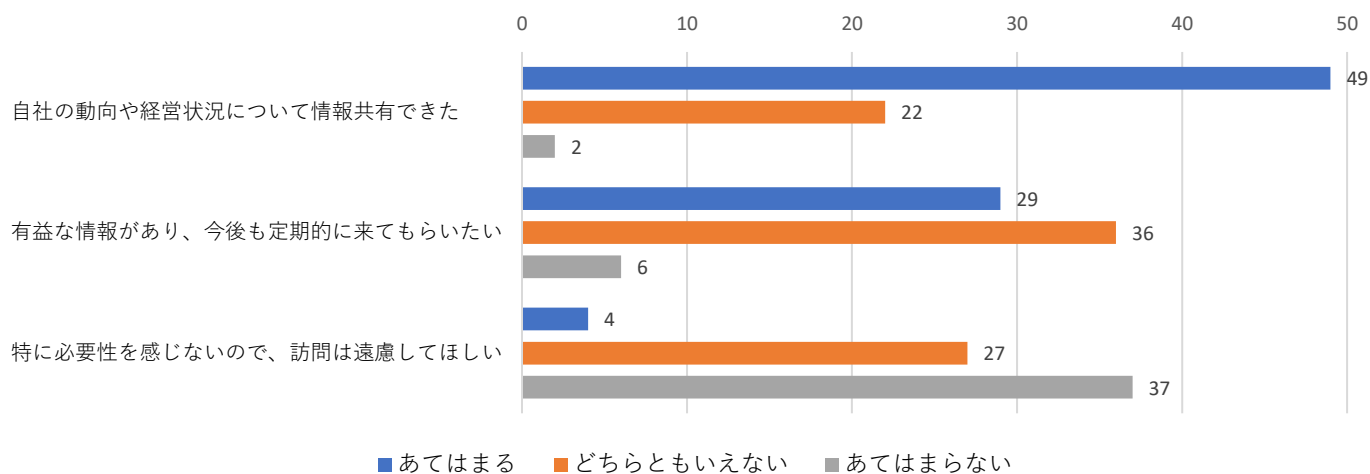


「訪問あり」の訪問回数割合

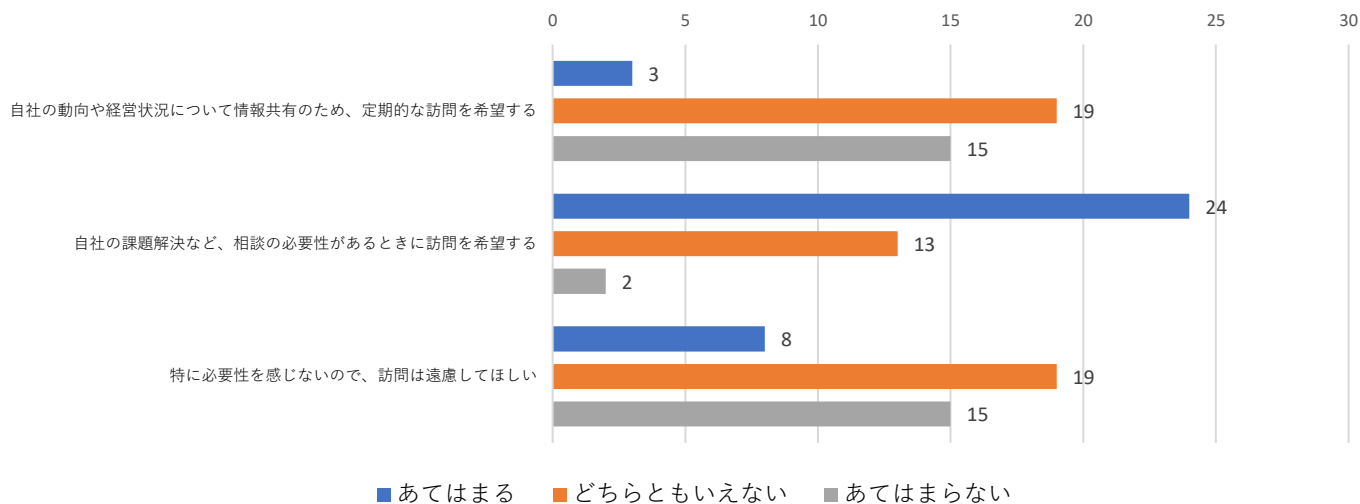


平均訪問回数：2.26回

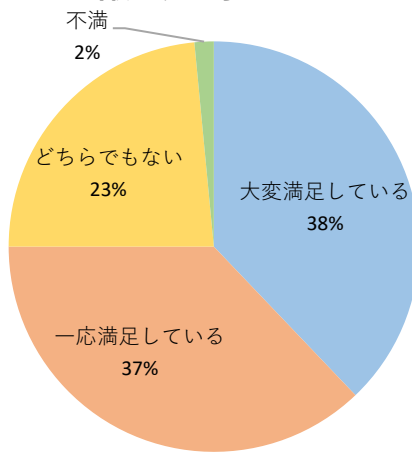
「訪問あり」の印象



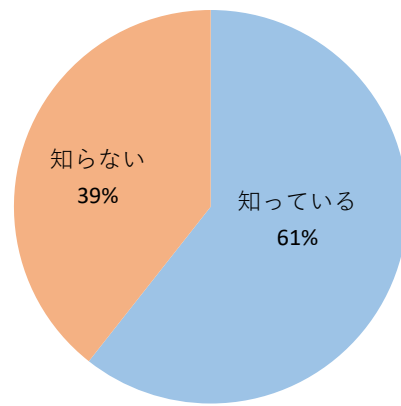
「訪問なし」の印象



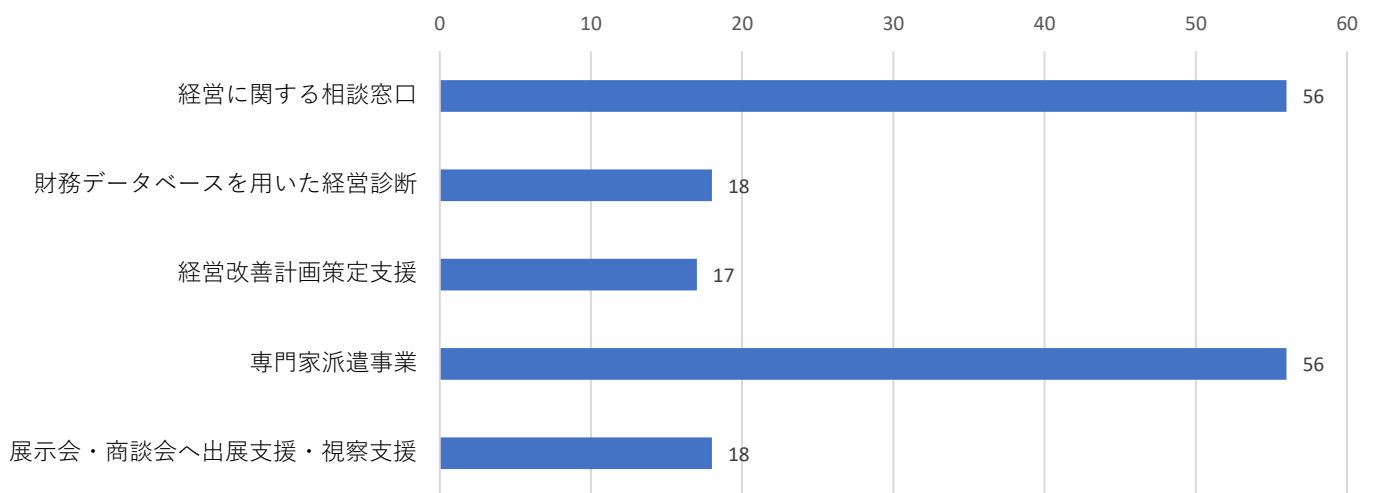
当協会の対応について



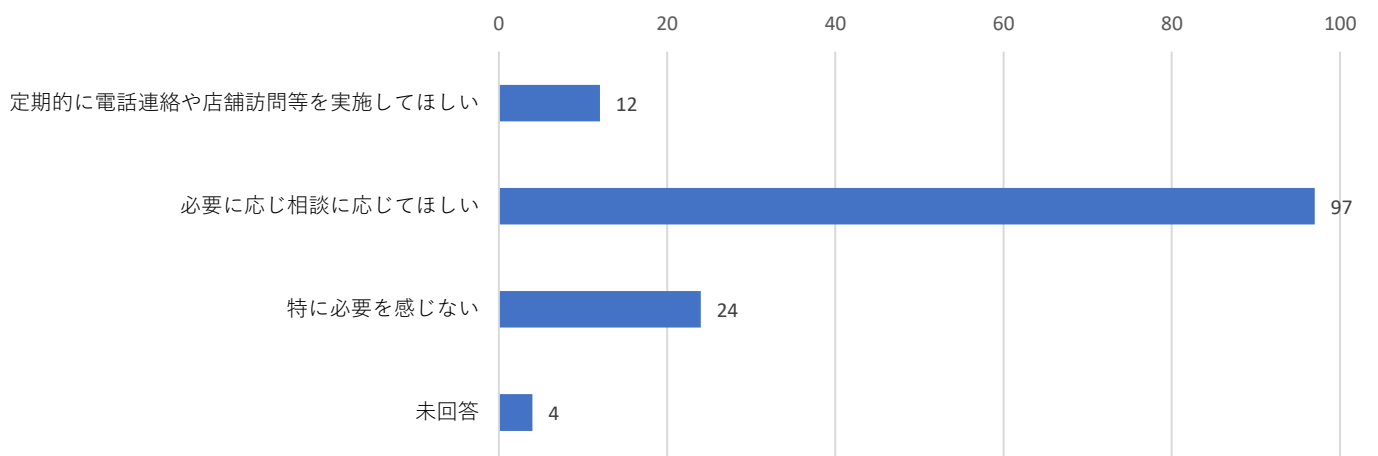
当協会の経営支援について



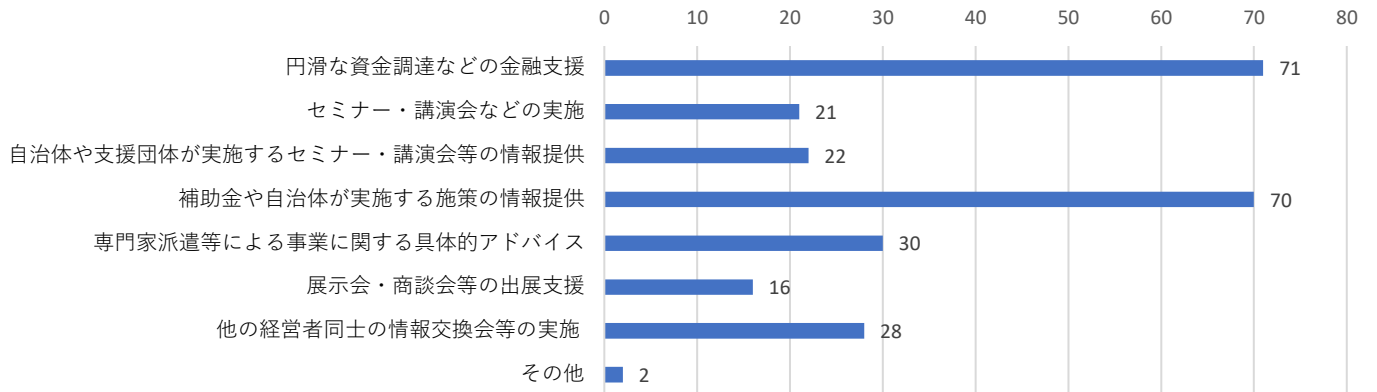
経営支援で知っているもの（複数回答）



当協会によるフォローアップの希望



協会に期待すること（複数回答）



上記のほか、当協会の取り組みに対し、暖かい励ましのお言葉や、今後への期待の声、また一部厳しいご意見も頂戴いたしました。

今回頂戴いたしましたお声を、役職員一同業務の励みとし、今後とも地域の皆様の事業発展のお手伝いに邁進いたします。

本アンケートにご協力いただいた企業の皆様には、改めて御礼申し上げます。

秋田県信用保証協会 会長 関根 浩一