

起業者交流会（秋田事業部管轄）を開催しました

創業支援チーム

平成 29 年 9 月 6 日（水）、秋田事業部主催の「起業者交流会」を秋田市くにごわい交流館 AU>で開催しました。当日は、創業前の準備段階の方から創業後 4 年程度の方まで、18 名のご参加をいただきました。

古谷秋田事業部長の挨拶の後、Happiness&Emotion 代表の草彘幸子様より「テーマパークに学ぶ Happiness～幸せ（＝顧客満足）は、あなたの笑顔から～」と題し、人の気持ちに寄り添った接客や感動を生み出す方法についての 講演をしていただきました。



その後の交流会では、5～6 名のグループに分かれ、創業当時の想いや苦労話、現在抱えている悩みなど参加者の体験談をお話いただきました。

参加者の方からは、「客観的な意見を聞いて良かった。」や「日々の仕事に追われている現状について反省し、笑顔で活動しようと思った」などお言葉をいただきました。

